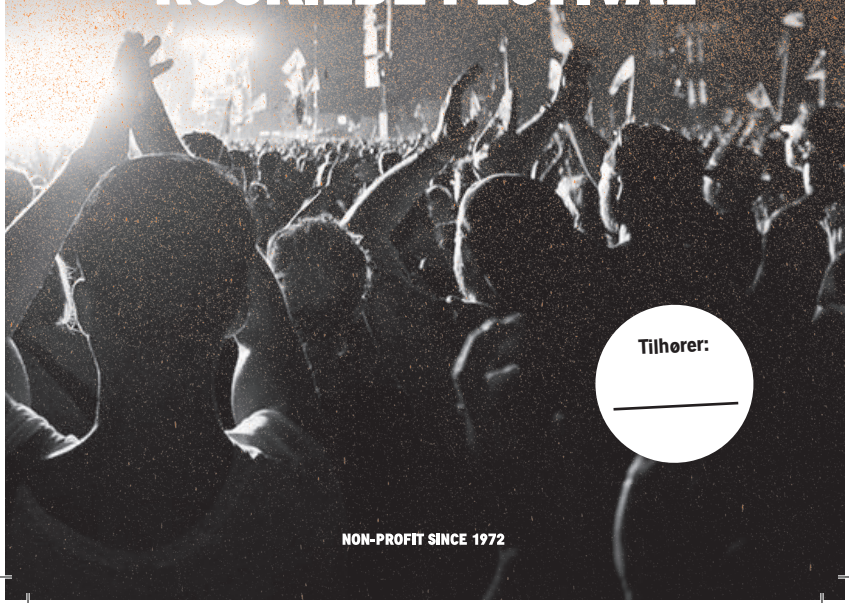
2017

ROSKILDE FESTIVAL

24 JUNE – 1 JULY

VÆRD AT VIDE

SOM FRIVILLIG PÅ ROSKILDE FESTIVAL



Tilhører:

_____

NON-PROFIT SINCE 1972



VELKOMMEN TIL ROSKILDE FESTIVAL 2017

Det, du har i hænderne, er Værd at Vide. Det er din særlige guide til at være frivillig på Roskilde Festival. Her finder du alle de praktiske oplysninger, du skal bruge, når du skal hjælpe dig selv, dine medfrivillige og vores deltagere på vej. Så sørg for at have den på dig.

I Værd at Vide kan du bl.a. læse om det særlige område for frivillige, Volunteers' Village, hvor du både kan slappe af og holde møder; om festivalens fokus på bæredygtighed og om vores non-profit-profil. Du kan læse om, hvordan du bidrager til en mere bæredygtig festival ved fx at benytte kollektiv transport, spise økologisk og sortere affald. Du får også et kort over camping-området og Festivalpladsen. Brug det, når du skal rundt på pladsen, eller hvis du bliver spurgt om vej.

Du kan læse Værd at Vide igennem fra A-Z og få et forkromet overblik, men Værd at Vide er også dit opslagsværk under festivalen. Du finder også Værd at Vide i den officielle app, hvis du logger ind som frivillig.

INDHOLD:	SIDE
FRIVILLIGMANIFEST	4
KÆRE FRIVILLIG	5
TAK FORDI DU GØR EN FORSKEL	6
ORGANISATION OG STRUKTUR	9
NYT PÅ ROSKILDE 2017	11
FORVENTNINGER TIL DIG	14
ANKOMST OG ADGANG	16
ADGANG FOR PUBLIKUM	19
OMRÅDER	24
CAMPING FOR PUBLIKUM	26
FESTIVALPLADSEN OG ARBEJDSOMRÅDER	31
HANDICAPSERVICE	39
BUS, TOG OG TAXI	41
MEDIER OG GENEREL INFORMATION	44
MAD, DRIKKEVARER OG HANDEL	48
BÆREDYGTIG AFFALDSHÅNDTERING PÅ ROSKILDE FESTIVAL 2017	58
DIVERSE SERVICE OG TILBUD	61
OMSORG OG SIKKERHED	64
INDEKS	72

FRIVILLIGMANIFEST

DU ER VELKOMMEN
DU ER HJERTET
DU FÅR ERFARINGER
DU SÆTTER AFTRYK
VI ER DER FOR HINANDEN

DU ER VELKOMMEN

Du er en del af et fællesskab, hvor vi møder hinanden i øjenhøjde med respekt for hinandens forskelligheder. Når vi mødes, bliver vi klogere på os selv og hinanden. Nogle er frivillige på grund af fællesskabet og musikken, nogle vil lære noget nyt, og andre kan simpelthen ikke lade være. Uanset hvorfor du er med, skal du føle dig velkommen og kan få indflydelse på, hvor festivalen skal bevæge sig hen.

DU ER HJERTET

Hver festival er en unik begivenhed, som vi skaber for hinanden, og hver gang du møder andre mennesker på festivalen, er du med til at forme deres festivaloplevelse. For det er i gennem dig og dit personlige engagement, at andre deltagere oplever festivalen. Du er derfor med til at skabe det ekstra, der gør oplevelsen helt speciel og mindeværdig for alle, der bor i festivalbyen

DU FÅR ERFARINGER

Du kan afprøve nye sider af dig selv, du kan få nye venner, og du kan udvide dit professionelle netværk. Måske får du styrket din egen idé om, hvem du selv er, og hvad du er god til. Du får mulighed for at lære, lege, vokse og udvikle dig selv, og du får erfaringer og nye kompetencer, som du også kan bruge andre steder.

DU SÆTTER AFTRYK

Vores ambition er at bidrage til varig forandring i retning af en mere bæredygtig verden - både socialt, miljømæssigt og kulturelt. Du er med til at skabe den varige forandring. Din indsats og dit bidrag kan mærkes hos dem, som du møder på festivalen. Det kan mærkes, når overskuddet fra festivalen doneres til velgørenhed for især børn og unge overalt i verden og det kan mærkes i lokalsamfundet.

VI ER DER FOR HINANDEN

Alle udfylder forskellige roller i skabelsen af Roskilde Festival, og alle bidrag er uundværlige. Vi klæder dig på til dine opgaver, så du har den fornødne viden til at udfylde din rolle. Vi passer på dig og sørger for forplejning, så du er i stand til at yde dit bedste. Det er nemlig vigtigt for os, at du har en god oplevelse og har lyst til at vende tilbage.

ROSKILDE FESTIVAL

KÆRE FRIVILLIG

Som frivillig er du en vigtig del af det unikke fællesskab, der hvert år skaber Roskilde Festival. Vi er omkring 32.000 frivillige, der har lysten og overskuddet til at lægge en indsats for, at vores storby trives.

Når du tjekker ind på Roskilde Festival, tjekker du også ind i Danmarks fjerdestørste by. En by, der - når vi tæller alle frivillige, billetkøbere, partnere og artister med - når langt over 130.000 indbyggere. En by, der ikke kan sammenlignes med nogen andre byer – eller festivaler for den sags skyld. En by, der udfordrer og flytter os alle med musik, kunst, frirum og fællesskab. Og hvor du og dine medfrivillige med jeres engagement er byens kerne. Det, der får byen til at virke og være.

TIL ALLE JER FRA ALLE JER

Vi vil gerne have, at du har det godt som frivillig. Derfor er der forskellige tilbud til dig:

- Du har adgang til Volunteers' Village med wi-fi-zone, gratis kaffe, te og saftevand, fordelagtige priser på andre drikkevarer og mad. Her er livemusik med aktuelle bands og DJs de første dage, en hyggelig bar, rolige områder til at slappe af eller holde møder. Du kan lave morgenyoga og få fodmassage, blive stylet og få massage og meget, meget mere.
- Du kan gratis tage egne børn med på festival, hvis børnene er under 10 år. Læs mere under "Adgang for frivilliges børn" på side 18.
- Du kan køre kvit og frit med den interne shuttlebus for frivillige, som kører fra Roskilde Station til Festivalpladsen. Du kan køre med, når du har dit frivilligarmbånd på eller et gyldigt check-in-kort.

TAK FORDI DU GØR EN FORSKEL

Roskilde Festival er fest og farver, øl og sol, sommer og venner, flirt og fede koncerter. Men det er meget mere end det.

Vi er et fællesskab, som hviler på en stærk tro på mennesker og på det, mennesker kan sammen. Alt hvad vi gør er baseret på dette: Det gælder fx. den måde, vi tilrettelægger vores åbning på, den måde vi håndterer sikkerhed på pladsen og i det hele taget den måde, vi møder hinanden og omverdenen på.

Medmenneskelighed, tillid og åbenhed er centrale værdier på Roskilde Festival. Det samme er overbevisningen om, at kunsten – musikken, installationerne, graffitien, dansen… - har betydning i og for fællesskabet. Ikke bare vores fællesskab, men det store fællesskab.

Kunst kan bringe mennesker sammen. Den beskæftiger sig med fortællinger om, hvad det vil sige at være menneske i verden. Den kan sætte ord, billeder, lyd, bevægelse på det, som vi ikke hver især kan finde udtryk for. Og den kan udtrykke det, der endnu ikke er. Dermed kan den også åbne verden for os med nye forestillinger om fremtidens muligheder. Den kan vise alternativer. Og det er der behov for i dag.

Stigende ulighed, klimaforandringer, politisk ustabilitet… Alt sammen er grunde til at vende blikket ud mod verden og påtage sig et ansvar for at gøre en forskel og pege på nye muligheder for positiv forandring. Der er behov for at finde nye veje ind i fællesskabet og brug for fællesskaber, der bringer mennesker sammen.

Vores festival er sådan et fællesskab.

I otte dage er den en helt enestående ramme om skelsættende oplevelser og et særligt frirum, hvor vi kan være den bedste version af os selv, sætte os fri af hverdagen – feste, få nye, inspirerende oplevelser og møde nye mennesker. Men også et frirum, hvor vi kan stille spørgsmålstegn ved og udfordre de gængse rammer.

Det frirum åbner en helt særlig mulighed for at forholde sig til den måde, vi har indrettet vores liv og verden på. Derfor sætter vi på Roskilde Festival hvert år fokus på en aktuel problematik eller et samfundsforhold, som vi mener fortjener særlig opmærksomhed – og forandring.

Under overskriften Equality sætter vi i år spotlight på kulturel lighed. Vi berører emner som etnicitet, religion, seksualitet og køn. Vi ser på, hvordan kulturelt ligeværd tolkes forskelligt og udfordres – både i og uden for Danmark. Og hvordan det hænger sammen med de muligheder, vi har for at udfolde os og indgå i alle mulige slags fællesskaber.

Vi tager de store spørgsmål op – også selv om vi ikke har svarene. Dem inviterer vi alle vores deltagere og omverden med til at – om ikke finde nu og her – så komme tættere på.

Vi gør det, fordi vi tror på, at forandring for fællesskabet sker i fællesskab. Og vi har en ambition om, at vi sammen kan skabe den forandring.

Dét er fundamentet for den festival, som du og alle andre deltagere er med i.

Du er med til at gøre en forskel.
Tak fordi du er med.

Mange festivalhilsner fra Roskilde Festivals direktion
Signe Lopdrup, Frederik Nemeth og Christina Bilde



Foto: Kim Matthai Leland

TAK FORDI DU GØR EN FORSKEL

9 TING DU SKAL VIDE OM ROSKILDE FESTIVAL 2017

Du er frivillig på Roskilde Festival, og derfor er der nogle ting, du bør vide om vores storby. Både så du bedre selv kan navigere i den, og så du kan guide andre på vej. Her er et hurtigt overblik.

1. Roskilde Festival er Danmarks fjerdestørste by i en uge om året målt på indbyggertal. Vi er mere end 130.000 deltagere samlet i vores storbys fællesskab, ca. 32.000 af dem er frivillige.
2. Storbyen Roskilde Festival byder på en helt særlig kombination af kunst, debat, arkitektur, mad, musik og meget mere. Besøg blandt andet East City og Rising City og tag temperaturen på lighedsforståelsen i dag, Dream City, hvor alle dreamers sammen har skabt en særlig bæredygtig bydel, og smag på Art Zone, hvor kunst, mad og holdning spiller sammen.
3. Roskilde Festival 2017 varer otte dage fra lørdag d. 24. juni til lørdag d. 1. juli. Vores campingområder åbner lørdag d. 24. juni kl. 16.00. Den indre del af Festivalpladsen åbner onsdag d. 28. juni kl. 17.00.
4. Roskilde Festival har ni scener, hvor du kan opleve over 180 artister fra hele verden: Apollo, Arena, Avalon, Countdown, Gloria, Orange Scene, Pavilion, Rising og den nye EAST.
5. Volunteers' Village. Her kan du få opladet din telefon, få gratis kaffe/vand, høre live-musik, lave yoga og få massage, hænge ud med andre frivillige eller holde møder, få sat hår, drikke en øl i Bar Rock, danse og meget mere.
6. Roskilde Festival er 100 % non-profit. Det betyder, at vi donerer alt overskud til kulturelle og velgørende formål. Siden 1972 har Roskilde Festival genereret mere end 320 millioner kroner til udlodning.
7. Fokus på bæredygtighed og genbrug er en vigtig del af Roskilde Festival. Fx er der recycling-stationer spredt ud over pladsen, som du kan benytte døgnet rundt, og op mod 90 % af al mad købt til Roskilde Festivals madboder er økologisk.
8. På Roskilde Festival behandler vi hinanden med omsorg, tillid, tolerance og respekt. Som frivillig er du med til at sikre, at alle passer godt på hinanden; både frivillige, billetkøbende deltagere og partnere imellem.
9. Ved uheld eller nødsituationer skal du kontakte Beredskabskontoret på 70 120 112. Gem nummeret på din telefon, så du nemt kan tilkalde hjælp, hvis der er behov for det.

Husk, du skal have armbånd på for at komme ind fra fra lørdag d. 24. juni kl. 08.00 til onsdag d. 5 juli kl 09.00

ORGANISATION OG STRUKTUR

Roskilde Festival 2017 er festival nummer 47. Det er en af de ældste og største manifestationer for musik, kunst og fællesskab i verden. Den første festival fandt sted i 1971 under navnet Sound Festival. Siden 1972, hvor festivalen hed Fantasy, har Roskilde Festival været arrangeret af Foreningen Roskilde Festival. Og lige så længe har vi været 100 % non-profit. Siden begyndelsen af 1970'erne har Roskilde Festival genereret over 320 millioner kroner til udlodning - en bedrift, der kun er blevet til ved alle frivilliges dedikerede indsats.

Foreningen Roskilde Festival

Foreningen Roskilde Festival er arrangør af begivenheden Roskilde Festival, der hvert år bliver til på baggrund af frivillige og deltageres kæmpestore engagemetn. Foreningen er 100 % non-profit og støtter velgørende initiativer inden for humanitært, kulturelt og alment velgørende arbejde - især for børn og unge.

Med donationerne ønsker Foreningen Roskilde Festival at støtte op om fællesskaber, hjælpe udsatte samt at udfordre og skabe bevidsthed om samfundet omkring os. Det strækker sig fra hjemløse i Danmark til flygtninge i udlandet samt organisationer, der ligesom Roskilde Festival er baseret på frivilliges indsats og engagement.

Bliv medlem!

Har du lyst til at blive medlem, kan du læse mere på People – Roskilde Festivals portal for frivillige på Roskilde Festival. På People kan du også læse meget mere om Foreningens arbejde, donationer, aktiviteter og arrangementer året igennem. Har du idéer til eller spørgsmål om Foreningen så skriv til forening@roskilde-festival.dk. Vi glæder os til at have dig med!

Organisationen

Roskilde Festival er helt unik på den måde, at vi organiserer ca. 32.000 frivillige hvert år. Det gør os større end mange af de største firmaer i Danmark. Det kræver god organisering. Vi har delt os op fem divisioner: Arealer, Gæster & Sikkerhed, Indhold, Kultur & Kommunikation og Salg & Partner.

DET BETYDER VESTENES FARVER

Festivalens frivillige er genkendelige på deres farvede arbejdsveste.

Følgende farver på vestene findes på Roskilde Festival 2017:

Orange:	Servicevagter, porte, parkering, og crowd safety-vagter
Gul:	Sikkerhedsledere
Gul/grøn:	Technical crew
Hvid:	Social workers eller afviklingsleder
Beige:	Security
Grøn:	Læger og sygeplejersker
Turkis:	Bar managers, drikkevare- og handelskontrol
Rød:	Livreddere
Stærk grøn:	Affaldshåndtering på camping (trash-projekt)
Lilla:	Presse (print på vesten: Media)



Foto: Jacques Holst

NYT PÅ ROSKILDE 2017

EAST - NY SCENE I EAST CITY

Den nye scene på Roskilde Festival 2017 hedder EAST. Området i East City får et dugfriskt udtryk, og på scenen EAST leverer DJs og andre aktører indhold på kryds og tværs i øjenhøjde med publikum. Syv forskellige kuratorer står for at lave spændende, udfordrende, engagerende indhold. Flere af dem har modtaget donationer fra Roskilde Festival for deres arbejde med kulturelle vækstlag. Det er første gang nogensinde, at eksterne arrangører fylder en hel scene med indhold.

I East City vil der være mulighed for at have en fest fra eftermiddag til aften kombineret med chill og feel good-vibes. Som deltager skal du have oplevelsen af at være en del af det, artisten har at byde på. Du kan også trække dig lidt tilbage og benytte siddeinstallationerne i et område med rammer af containere som graffitikunst.

ROSKILDE FESTIVAL BLIVER KONTANTLØS

Som noget nyt i år er Roskilde Festival blevet kontantløs. Det vil sige, at du ikke længere kan betale i salgsboderne med kontanter. Til gengæld indfører vi i nyt Cash Card. Det kan du fylde op med enten dit dankort, eller du sætte kontanter ind på kortet. Det gør du i de særlige Cash Card Stations.
Langt de fleste af deltagerne på Roskilde Festival, bruger hovedsageligt dankort og andre betalingskort, når de er på festival. Derfor vil de fleste ikke mærke forskel på, at Roskilde Festival nu er kontantløs.

Der er gratis at benytte Cash Card'et, både når du indsætter, hæver eller får restbeløbet udbetalt. Der vil dog være et depositum for et Cash Card på **20 DKK**, depositum tilbagebetales kun ved aflevering af Cash Card i vores Cash Card Stations.

Læs mere under "Kontantløs festival"

KLUBRÅ

Et nyt tværfagligt projekt, vi laver i samarbejde med Tuborg, der fusionerer musik og kunst og præsenterer en alternativ klub-oplevelse, som ikke før er set på Roskilde Festival.
KlubRÅ er et samarbejde med Tuborg og består af fem forskellige universer og rum baseret på Ying og Yang og dets fem energier: træ, ild, jord, metal og vand. Vand giver næring til træ, træ til ild og på den måde hænger alle fænomenerne sammen. Intet er statisk; alt er en fase, man går igennem. Rummene ændrer sig fra dag til dag gennem forskellige kunst-og musikoplevelser, der aktiverer de fem rum på forskellige tidspunkter.

Yin & Yang er baseret på en filosofi om, at to tilsyneladende modsatte kræfter kan supplere hinanden; at de er forbundet og gensidigt afhængige. På samme måde som vi opfatter musik og kunst på festivalen. De to overlapper hinanden og indeholder elementer af hinanden, selvom de ofte adskilles i programmet. Kombineret kan de skabe ekstraordinære energier og unikke oplevelser. Festivaldeltagerne vil igen og igen opleve noget nyt og overraskende, når de besøger totalinstallationen, som er et sammenhængende område på festivalen mellem staldene ved Arena.

#RFHEROES

Roskilde Festival hylder fællesskab og frivillighed. Og du er med. Hver dag kårer vi dagens #RFheroes - personer eller en grupper, der har gjort noget særligt eller udført en heltegerning for fællesskabet. Så kender du nogle #RFheroes, kan du nominere både frivillige og betalende gæster, chefer og søstre, din nabolejr eller de søde toiletvagter eller nogle helt andre. Du nominerer enten ved at smide et billede på Instagram, kom med din begrundelse og brug hashtagget #RFheroes; eller send en mail til RFheroes@roskilde-festival.dk.

I slutningen af festivalen kårer vi desuden fem #RFheroes, som får deres navn foreviget på en sten foran Orange Scene.



NOMINER DINE

#RFHEROES

Tag et billede af dine helte, og del det på Instagram. Skriv en smule om, hvad der gør deres indsat til en ægte heltegerning, og brug #RFheroes – så er de nomineret.

Roskilde Festival og Tuborg Fondet hylder de helte, som gør en ekstra indsats for fællesskabet og for at gøre Roskilde Festival til en endnu bedre festival.
Ud af alle de nominerede finder vi fem helte (eller grupper af helte), som bogstaveligt talt vil få deres navne graveret i sten og foreviget foran Orange Scene.

TUBORG FONDET

ROSKILDE FESTIVAL

FORVENTNINGER TIL DIG

Som frivillig er du med til at skabe vores alles festival. Det er sjovt at være med til, og du er med din indsats med til at skabe den særlige og gode Roskilde Festival-stemning.

Vi vil derfor gerne have, at du:

- Tænker på dig selv som medskaber af både din egen og alle andres festivaloplevelse. Vær den frivillige, du også selv gerne vil møde.
- Behandler alle med tolerance og respekt og er med til at sikre, at andre frivillige og gæster gør det samme.
- Bidrager til en sikker og fredelig festival for alle ved altid at bidrage til løsningen frem for konflikten.

I forhold til dine konkrete opgaver som frivillig forventer vi desuden, at du:

- Møder til tiden.
- Tager ansvar. Sæt dig grundigt ind i din opgavebeskrivelse inden din første vagt. Er du i tvivl, om hvad dine opgaver er, så tal med din leder.
- Først forlader din vagt, når du bliver afløst. Er der tryk på, så tilbyd gerne at blive lidt længere.
- Straks giver besked til din leder, hvis du bliver forsinket eller forhindret i at møde på din vagt.
- Henviser til den person, der har ansvaret for området, hvis du bliver spurgt om noget, du er i tvivl om.
- Hjælper dine medfrivillige fx ved at holde hånden frem og vise dit armbånd ved portene, åbne tasker selv osv.
- Ikke indtager eller er påvirket af alkohol eller euforiserende stoffer, når du har vagt.
- Hjælper med at samle og sortere affald og er bevidst om, at affald skal minimeres.

Vi glæder os til at skabe Roskilde Festival sammen med dig!

5 TING DU KAN GØRE FOR AT GØRE ROSKILDE FESTIVAL MERE BÆREDYGTIG

1. Tag alt dit campingudstyr med hjem fra festivalen.
2. Sortér dit affald, og hjælp venner og gæster med at bruge recycling-stationerne.
3. Lad bilen blive hjemme. Tag i stedet cyklen med på festival eller brug de gratis shuttlebusser for frivillige.
4. Smag på vegetarmaden, og drik postevand frem for kildevand fra plastikflasker.
5. Hvis du bygger noget, så udnyt byggematerialerne 100 % og genbrug dem næste år.

De gode råd er udarbejdet af Roskilde Festivals miljøgruppe. Miljøgruppen består af ildsjæle med speciale i energi, miljø, affald og vand med mere. Gruppens opgave er at have overblik over festivalens miljøpåvirkning og rådgive gode, bæredygtige ideer og tiltag samt uddele Roskilde Festivals årlige miljøpris.



Foto: Ivan Riordan Boll

ANKOMST OG ADGANG

Her kan du læse om alt det, der handler om armbånd og adgang til de forskellige områder på Roskilde Festival, også de forskellige billettyper.

ADGANG GENNEM PORTENE

Du skal altid fremvise dit frivilligarmbånd, når du passerer gennem en port. Kører du gennem en port, skal du stoppe helt op og fremvise det.

ADGANG FOR FRIVILLIGE

Alle frivillige skal bære et frivilligarmbånd.

- Alle frivillige får armbåndet udleveret via Check-in – uanset hvem du er frivillig for.
- Du får dit armbånd udleveret i Check-in mod forevisning af check-in-kort og billedlegitimation.
- Dit check-in-kort finder du i vores database People. Du finder People på adressen people-m.roskilde-festival.dk
- Du skal have gyldigt armbånd på fra lørdag d. 24. juni kl. 08.00 til onsdag d. 5. juli kl 09.00.
- Armbåndet giver adgang til alle publikumsområder og de lukkede områder, du har brug for for at kunne udføre dine opgaver.
- Check-in ligger i Bygning 6 på Roskilde Handelsskole, Bakkesvinget 67. Se kortet for placering.

ÅBNINGSTIDER I CHECK-IN

Åbningstider gældende for alle frivillige på Roskilde Festival:

- Døgnåbent fra torsdag d. 22. juni kl. 12.00 til lørdag d. 1. juli kl. 24.00.

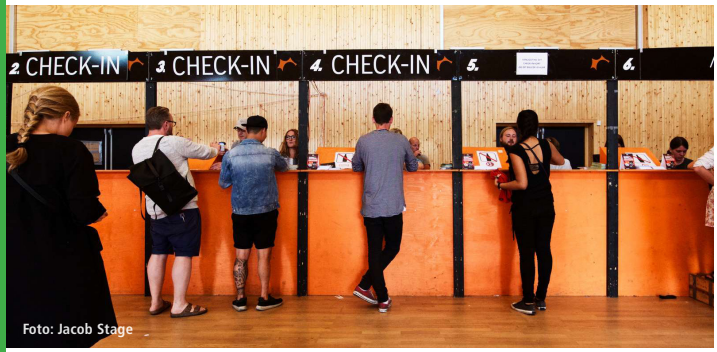


Foto: Jacob Stage

DIN ADGANG TIL CAMPING VED ÅBNING

- Adgang til camping fra venteområderne sker lørdag d. 24. juni fra kl. 16.00.
- Venteområderne lukker for yderligere tilgang lørdag d. 24. juni kl. 15.55.
- Er du ikke i et venteområde, kan du få adgang til camping kl. 16.15 via de officielle porte.
- I tidsrummet kl. 08.00-13.00 kan du indlevere dit campingudstyr i alle garderober på campingområdet.
- Du kan hente udstyret igen kl. 16.45 og slå dit telt op herefter.
- Bemærk, at du kun må opholde dig på campingområdet i tidsrummet kl. 13.00-16.00, hvis du skal udføre et stykke arbejde. Du skal i videst muligt omfang også have en orange vest på.
- Det er ikke tilladt at tage ophold på campingpladsen med sit udstyr, før camping er åbnet. Mange af vores gæster venter rigtig længe på at få lov til at komme ind på camping som de første. De skal have lov til at komme ind på en ubrugt plads.
- Venteområderne åbner officielt fredag d. 23. juni kl. 16.00, og vi opfordrer til, at du ikke kommer før.

Hvis du som frivillig vil campere på publikumscamping, kan du benytte et af de tre midlertidige venteområder på lige fod med de betalende festivaldeltagere. I modsætning til de betalende deltagere behøver du dog ikke at bestille en indgangsbooking. Bemærk, at der er reserveret et begrænset antal pladser til frivillige, og at pladserne bliver fyldt op efter 'først til mølle'-princippet. Erfaringerne fra de seneste år viser, at der er plads til alle de frivillige, som ønsker plads i venteområderne, men kommer der flere, end der er afsat plads til, lukkes der for tilgang.

Når du kommer til venteområdet, skal du blot fremvise dit frivilligarmbånd, så bliver du talt med og får udleveret et midlertidigt armbånd, så du kan færdes frem og tilbage efter behov.

Opholder man sig på campingområdet uden gyldig grund, kan man risikere at blive tildelt et advarselsarmbånd og i værste fald blive bortvist fra festivalen.

ADGANG FOR FRIVILLIGES BØRN

Alle frivillige må gratis tage egne børn under 10 år med på Roskilde Festival. De skal bære armbånd, som udleveres i Check-in. Er dit barn fra 10 år tom. 14 år, skal du købe armbånd i Check-in. Prisen er **350 DKK** pr. barn. Barnet registreres, og armbåndet monteres og betales, når barnet ifølge med en forælder kommer i Check-in. Husk at medbringe barnets gule sundhedskort i Check-in. Unge fra 15 år skal købe en normal billet til fuld pris i forsalg eller ved indgangen (i tilfælde af at der ikke er udsolgt).
Tag med bussen direkte fra Roskilde Station til Check-in.
Frivilliges børn under 15 år må kun færdes på pladsen i følge med en voksen.

HJÆLPERARMBÅND

Personer, som har behov for at komme ind i opbygnings- og nedtagningsfasen, men ikke under selve festivalen, kan få et hjælperarmbånd. Båndet giver adgang fra lørdag d. 24. juni kl. 08.00 til onsdag d. 28. juni kl. 16.00 og igen fra søndag d. 2. juli kl. 04.00 til onsdag d. 5. juli kl. 09.00. Hjælperarmbånd tildeles af din leder.

UDEBLIVELSE FRA DINE VAGTER

Hvis du udebliver fra en eller flere af dine vagter uden gyldig grund og uden aftale med din leder, kan Roskilde Festival inddrage dit armbånd og opkræve en afgift på **3.500 DKK**. Du mister også muligheden for at være frivillig på Roskilde Festival de næste tre år.

SYGDOM

Bliver du syg eller på anden måde forhindret i at tage dine vagter, skal du kontakte din vagtleder og aflevere dit armbånd i Check-in eller til din vagtleder. Dette skal gøres umiddelbart efter, at du har talt med din vagtleder. Hvis du ikke gør det, kan Roskilde Festival opkræve en afgift på **3.500 DKK**.

ULOVLIGT SALG AF FRIVILLIGARMBÅND

Vi gør opmærksom på, at det ifølge dansk lov ikke er tilladt at videresælge billetter til en højere pris end pålydende værdi. Derfor er det heller ikke tilladt at videresælge sit frivilligarmbånd til Roskilde Festival, da det udleveres uden beregning og dermed ikke har en værdi. Et armbånd er i de fleste tilfælde en forudsætning for, at du kan udføre din frivillige indsats under festivalen og må ikke forveksles med løn.

ADGANG FOR PUBLIKUM

INDGANGSBOOKING

Publikum med en gyldig indgangsbooking kan via de midlertidige indgange East, South og West få adgang til campingpladsen fra lørdag d. 24. juni kl. 16.00. Billetten til venteområdet scannes ved indgangen til venteområdet, og gæsten tildeles et midlertidigt armbånd. Indgange til venteområderne vil blive lukket lørdag d. 24. juni kl. 15.55, og indgang til campingområdet vil herefter foregå via de almindelige indgange - East, West og Platform - fra lørdag d. 24. juni kl. 16.15.
Det midlertidige armbånd, som gæsten fik ved ankomst til venteområdet, er gældende indtil mandag d. 26. juni kl. 08.00. Alle med midlertidige armbånd skal selv få byttet deres billet til et almindeligt festivalarmbånd inden da, ellers risikerer de at få en afgift på **3.500 DKK** for ikke at have et gyldigt armbånd på inde på området. Planlægger du at komme senere og benytte de almindelige indgange, skal du ikke foretage indgangsbooking. Publikum uden indgangsbooking kan via Entrance East, West og Platform få ombyttet deres billet til et festivalarmbånd og efterfølgende få adgang til campingpladsen fra lørdag d. 24. juni kl. 16.15.

Åbningstiderne for Entrance East, West og Platform:

- Entrance East er døgnåben fra lørdag d. 24. juni kl. 16.15 til lørdag d. 1. juli kl. 24.00.
- Entrance West er døgnåben fra lørdag d. 24. juni kl. 16.15 til lørdag d. 1. juli kl. 24.00; dog er indgangen natlukket kl. 02.00 – 08.00 mellem torsdag/fredag og fredag/lørdag.
- Entrance Platform åbner lørdag d. 24. juni kl. 16.15 efter åbningen ind til campingområderne og lukker samme dag kl. 23.00. Indgangen er herefter åben kl. 09.00 – 22.00 frem til og med lørdag d. 2. juli. Der foretages ombytning af forsalgsbilletter til festivalarmbånd i forbindelse med togankomsterne.

Se afgangstider for togene under afsnittet 'BUS, TOG OG TAXI' på side 41.

ARMBÅND

Pas godt på dit armbånd. Det sikrer dig adgang til festivalens områder. Ombytning af knækkede, meget slidte eller næsten ødelagte frivilligarmbånd foretages i Check-in. Husk at medbringe billedlegitimation. Har du mistet dit armbånd, så kontakt din leder.

Øvrige deltagere med slidte eller ødelagte armbånd
Henvis vedkommende til nærmeste billetsalg ved Entrance East, West eller Platform. Er festivalgæstens armbånd blevet stjålet, skal vedkommende straks anmelde det til politiet og efterfølgende medbringe politianmeldelsen til nærmeste billetsalg ved Entrance East, West eller Platform, hvor man vil vurdere det videre forløb. Man kan også lave politianmeldelser hos Publikumsinfo i Countdown City.

Er billetten mistet, inden billetsalgene åbner, skal deltageren straks anmelde det til Ticketmaster, da de kan spærre billetten. Hvis en person når at benytte den mistede billet, vil det ikke være muligt at hjælpe den uheldige gæst med en ny billet.

Roskilde Festival erstatter ikke mistede eller stjålne armbånd. Vidste du, at med en indboforsikring dækker nogle forsikringsselskaber et stjålent armbånd? Det kræver dog en politianmeldelse.

Kontrolgebyr til personer uden gyldigt armbånd
Personer, der opholder sig på festivalområdet uden gyldigt armbånd, bliver opkrævet et kontrolgebyr på **3.500 DKK**. Ved betaling med det samme tilbydes vedkommende at få et armbånd "med i købet", med mindre der er udsolgt. Festivalarmbånd er påkrævet på festivalområdet fra lørdag d. 24. juni kl. 08.00 til onsdag d. 5. juli kl. 09.00.

Alle skal bære gyldigt armbånd - også børn.

BILLETTER

Forsalg

- Voksen, partoutbillet (fra 15 år og opefter): **1.995 DKK**
- Voksen, partoutbillet, Making A Change-billet (fra 15 år og opefter): **2.195 DKK**
- Partoutbilletter sælges også ved indgangene (forudsat at der ikke er udsolgt): **2.250 DKK** (inkl. camping)
- Voksen, éndagsbillet torsdag, fredag, lørdag, søndag (fra 15 år og opefter): **995 DKK**
- Éndagsbilletter sælges også ved indgangene (forudsat at der ikke er udsolgt): **1.150 DKK**

Éndagsbilletter giver adgang fra kl. 08.00 på dagen til kl. 08.00 den efterfølgende dag.

Børnebilletter

- Børnebilletter (10-14 år) sælges ligeledes ved indgangene (uanset om festivalen er udsolgt eller ej): **1.200 DKK** for 8 dage og **425 DKK** for en éndagsbillet.

Det er en forudsætning, at:

- Børn under 15 år altid følges med en person over 18 år, de kender.
- Den voksne bærer gyldigt armbånd.
- Barnets gule sundhedskort vises som legitimation ved billetkøb.

Børn, som ikke er fyldt 10 år, har gratis adgang og skal altid følges med en person over 18 år, som de kender, og som bærer gyldigt armbånd. Armbånd til børn udleveres i billetsalgene mod forevisning af barnets gule sundhedskort.

Hundebilletter
Hunde har kun adgang til festivalområdet, hvis de bærer et særligt adgangstegn. Et hundeadgangstegn koster **1.200 DKK** og kan købes ved ankomst til Roskilde Festival.

Caravans og motorcykler
Der er et ekstra gebyr for festivaldeltagere, som medbringer campingvogne, beboelsesbusser (sleep-in-bus) og motorcykler.

- Campingvogn og caravan: **800 DKK** (**700 DKK** i forsalg)
- Motorcykel: **275 DKK** (**225 DKK** i forsalg)
- Sleep-in-bus: **1.250 DKK** (**1.050 DKK** i forsalg)

Alle priserne gælder pr. køretøj.

BILER, CYKLER OG ANDRE KØRETØJER

Kørsel på campingpladsen, Festivalpladsen og lukkede arbejdsområder skal så vidt muligt undgås og kræver særlig tilladelse. Kørselstilladelse er påkrævet fra lørdag d. 24. juni kl. 08.00 til onsdag d. 5. juli kl. 09.00.

I tidsrummet fra onsdag d. 28. juni til søndag d. 2. juli kl. 04.00 er kørsel på Festivalpladsen kun tilladt i perioden fra kl. 04.00 til kl. 12.00. Så snart publikum har adgang til et område, er det kun muligt at køre i det område fra kl. 04.00 til kl. 12.00. Roskilde Festival anbefaler alle at benytte offentlig transport eller tage cyklen. Det er bedre for miljøet og gør, at vi i stedet kan benytte arealerne til camping.
Darupvej mellem Port 20 og syd for Port 24 er lukket for trafik lørdag d. 24. juni kl.15.45, så folk fra venteområde West kan krydse Darupvej. Darupvej mellem Port 17 og Port 14 lukkes onsdag d. 28. juni kl. 16.00 i forbindelse med åbningen af Festivalpladsen. Alle biler henvises til at køre via Vor Frue og

Darup. Darupvej vil blive åbnet for kørsel igen, når åbningen af Festivalpladsen er gennemført. Lørdag d. 1. juli fra kl. 21.00 til søndag d. 2. juli kl 04.00 er der kørselsforbud overalt på festivalområdet. Dette gælder alle områder; også camping. Kørselsforbud kan blive udvidet, hvis Festivalledelsen finder det nødvendigt.

Tilladelse til at køre med bil

Det kræver en kørselstilladelse at køre med bil på Roskilde Festival. Godkendte bestillinger af kørselstilladelser udleveres fra Kørselskontoret i Check-in eller på Kørselskontoret ved samkørselsparkeringspladsen på Darupvej. Kørselskontorerne i Check-in er åbne i den periode, hvor der kræves kørselstilladelse.

Cykelparkering og cykeltilladelse

Du kan som frivillig parkere din cykel på Roskilde Handelsskole, hjørnet ved Maglegårdsvej, Darupvej samt ved Entrance East og West (se kortet). Øvrige gæster kan også parkere her. Cykelparkering er gratis for alle. En cykeltilladelse er kun nødvendig, hvis du har behov for at cykle på Festivalpladsen efter onsdag d. 28. juni kl. 16.00. Hvis du kun skal cykle på campingpladsen m.v., har du ikke behov for en cykeltilladelse. Hvis du kigger godt efter på et kort over områderne, kan du forholdsvis nemt komme rundt uden at krydse Festivalpladsen. Alle kan frit cykle på campingområdet. Bemærk at Backstage Village er cykelfri zone fra tirsdag d. 27. juni kl. 15.00 til søndag d. 2. juli kl. 04.00. Du kan i denne periode heller ikke trække din cykel gennem Backstage Village.
Det er ikke tilladt at parkere sin cykel i Volunteers' Village. Stil cyklen ved en af ovennævnte cykelparkeringer i stedet.

PARKERING

Der findes to store parkeringsområdet - et i East og et i West. Begge områder er både for frivillige og betalende gæster, og det er muligt for alle at tilkøbe parkering i særlige områder (Park and Pay).

Åbningstider for parkering

Alle parkeringsarealerne åbner fredag d. 23. juni kl. 09.00 og har døgnåbent indtil søndag d. 2. juli kl. 16.00. Du finder parkeringsarealerne på kortet, og der vil også være skiltning, når du nærmer dig festivalområdet.

Generelle regler for parkering

- Uden for åbningstiderne kan der parkeres ved Darupvej, men køretøjer uden P-tilladelse skal fjernes fredag d. 23. juni kl.08.00, hvor der kræves P-tilladelse.
- Der må ikke overnattes i bilerne.
- Der må ikke anvendes åben ild (heller ikke gasblus) eller andre varmekilder på parkeringsarealerne.
- Der holdes opsyn med parkeringsarealerne. Men det er din egen forsikring, der dækker ved tyveri og skade.

Park'n'Pay

Der to områder, hvor du kan booke plads og er sikret en plads under hele festivalen. De ligger i forbindelse med parkeringsområderne i East og West. Det er et tilbud til både frivillige og betalende gæster. Det koster **375 DKK** pr. bil i forsalg og **400 DKK** pr. bil ved køb på stedet. Betalingen gælder for området i hele festivalperioden. Der udleveres en vignet (monteres på forruden), som er adgangsgivende for de respektive områder. Man kan også få parkering inkl. trailer til **750 DKK** i forsalg og **800 DKK** ved ankomst.

Handicapparkering

Der findes handicapparkering i alle P-områder, også i Park and Pay. For at kunne holde på disse pladser, skal du bruge den autoriserede handicapparkeringstilladelse, som man anvender i hele Danmark hele året. Alle pladser fyldes efter 'først til mølle'-princippet. Der er også særligt område til handicapparkering mellem port 3 og 17.

Restricted Parking

Nord for Darupvej ved 3 er der parkeringsområder som kræver særlige parkeringstilladelser. Disse tildeles af divisionerne til biler med særligt parkeringsbehov.

OMRÅDER

Her får du information om city-centrene samt guidelines og services på campingområdet.

Agora og træfpunkter
De naturlige pejlemærker på camping er vores agoraer og træfpunkter.

Agora
Agoraerne er torve og mødesteder i de forskellige bydele på campingområdet, som alle har et træfpunkt markeret med et tydeligt bogstav. Det er her, du kan henvende dig, hvis du har brug for hjælp. Træfpunktet er base for festivalens servicevagter, som kan træde til, hvis du har brug for det. Find dem ved træfpunkterne eller ude på arealerne.

Træfpunkter
Der findes et træfpunkt på hver agora. Træfpunkterne er bemandet med træfpersonale, som sammen med servicevagterne i området holder øje med ildebrand og tyveri. Træfpunkterne er navngivet efter den agora, de er placeret i; fx ligger Træfpunkt C på Agora C. Træfpunktet kan virke som vejviser og pejlemærke for festivaldeltagerne.

CITY-CENTRE

Festivalens handelsgader og handelstorve er placeret i festivalens tre største city-centre: East City, Rising City og Countdown City. Her er scener, musik og spændende aktiviteter. Her finder du desuden forskellige services, en agora, merchandisesalg, samaritervagt, ølsalg, pantbod og madboder. Udvalgte boder har døgnåbent fra lørdag d. 24. juni kl. 16.00 til søndag d. 2. juli kl. 04.00 og enkelte boder til kl. 14.00.

Rising City
Festivalens primære område for vækstlags- og græsrodsindhold. Det er her, du skal gå hen, hvis du vil have stof til eftertanke. Der er upcomingkunstnere, involverende workshops, debatter og keynote-speaks. Afstanden fra publikum til kunstner skal altid være så lille som mulig, så vi næsten udvisker skellet dem imellem.

East City
I år sker der nye ting i East City. På den ny DJ-scene, EAST, lever DJs og andre aktører indhold på kryds og tværs i øjenhøjde med publikum, og der vil være mulighed for at have en fest fra eftermiddag til aften. Som gæst skal man have oplevelsen af at være en del af det, artisten har at byde på.

Street City
Street City er området, hvor festivalen henter gaden til Roskilde Festival. Det syder af skate, BMX, rulleskøjter og en masse fede GAME-aktiviteter som basket, petanque, streetsoccer, volleyball og mange flere. I år er fokus udelukkende på ovenstående, og musikken drosles ned til DJ-setup. Aktiviteterne samles nord for Darupvej for at ligge mere samlet. Hygge, samvær og aktivitet er i højsædet, når der skabes en chilled atmosfære i hele området.

Countdown City
Scenen spiller ind i området med både stille koncerter, som indbyder til at hænge ud i græsset, på siddeinstallationer eller ved nærliggende mad- og drikkevareboder - og scenen faciliterer også nogle af de største fester i de første fire dage af festivalen i aftentimerne og frem til midnat. Scenen er etableret i skellet mellem camingområdet og Festivalpladsen, og når Festivalpladsen åbner, transformeres den til port.


Foto: Kim Matthai Leland

CAMPING FOR PUBLIKUM

Du kan campere på hele campingområdet (East og West) samt på særlige områder såsom Get A Tent, Get A Place, Get A Camp, Caravan Camping, MC Camping og sleep-in-buses (se kortet). De forskellige campingarealer er inddelt i felter med et bogstav og et nummer. Bogstavet refererer til den agora, som campingområdet tilhører. Alle disse campingområder åbner lørdag d. 24. juni kl. 16.00 og lukkes søndag d. 2. juli kl. 14.00. I år er grusgraven blevet til campingområde, dette område har bogstavet F. Servicevagterne i områderne skaber tryghed, guider dig og publikum ift. placering af telte og svarer på spørgsmål om, hvordan I kommer af med affald. Læs mere om festivalens affaldsindsats, og hvordan du kan hjælpe med at holde camping ren og lækker under afsnittet "Bæredygtig affaldshåndtering på Roskilde Festival" på side 58.

Brandveje på campingområder
Der er intet krav til afstand mellem telte. Campingvogne og telte placeres i forskellige campingområder. Mellem campingvogne skal der være 3 meters afstand. Campingvagter kan bede gæsterne flytte deres telte, hvis de står uhensigtsmæssigt. Campingvogne følges på plads af en servicevagt. Alle brandveje på camping- såvel som caravanområdet skal være helt fri for ting og udstyr som fx telte, barduner og affald. Brandvæsenet skal kunne komme frem uden problemer. En brandvej skal være minimum 5 meter bred, men nogle steder kan der være behov for mere.

Udstyr på campingområder
Campingområdet er et område, hvor der skal være plads til mange mennesker. Det betyder, at der er grænser for, hvor mange ting den enkelte festivaldeltager kan medbringe på campingområdet. Husk, at campingområdet først og fremmest er et område, hvor der skal være plads til soveudstyr. Derudover kan du medbringe mindre ting, der kan gøre opholdet på Roskilde Festival mere bekvemt, men det er vigtigt, at du viser hensyn overfor de andre gæster. Brug din sunde fornuft og spørg servicevagterne, hvis du er i tvivl.

Eksempler på hvad du gerne må medbringe på campingområdet:

- Almindelige letvægts campingmøbler
- Klap- og autoborde
- Små strand- og klapstole
- Liggeunderlag og skumgummimadrasser
- Pavilloner (en god tommelfingerregel er én pavillon pr. 16 gæster i en lejr)
- Andre mindre ting (en god tommelfingerregel er, at de ting, du medbringer på campingpladsen, skal kunne bæres af én person)

Eksempler på hvad du ikke må medbringe på campingområdet:

- Møbler fra dagligstuen som fx lænestole, sofaer, sofa- og spiseborde
- Byggematerialer af enhver art
- Generatorer og hårde hvidevarer

Uanset hvad du medbringer, så sørg for at tage det med hjem igen; eller aflever det på en af festivalens recycling-stationer.

Kogeøer, bål og åben ild
Der er områder på agoraerne, hvor man kan bruge trangia, primusapparat, engangsgrill, fællesgrill eller den fælles bålplads. Områderne er bemandet med servicevagter, som kan vejlede i brug af kogeøerne. Det er farligt med åben ild, når mange mennesker bor tæt sammen i telte. Derfor: ingen åben ild på campingarealerne! Det gælder bål, fakler, haveblus, stearinlys, flagermuslygter, kogeapparater, griller og lignende. Al madlavning med opvarmning foregår på agoraernes bålpladser og kogeøer.

SÆRLIGE CAMPINGOMRÅDER

MC, Caravan, Sleep-in-bus, GAT, GAC, GAP og Dreamcity.
Ønsker man ikke at sove i telt på selve campingpladsen, og har man ikke adgang til Restricted Camping, kan man købe en plads til campingvogn eller motorcykel i Område MC eller Caravan eller sove i bus i sleep-in-bus-området.
Ønsker man derimod at sove i telt, men ikke selv at medbringe sit eget, kan man købe plads på Get A Tent, hvor der er opstillet 2-mands- og 4-mandstelte eller på Get A Place, hvor der er reserveret plads til din camp. Du kan også købe en færdigt opstillet camp - Get A Camp. Disse områder er meget populære og bliver derfor normalt hurtigt udsolgt. Hvis du som frivillig ønsker at sove i campingvogn, kan du købe en tillægsbillet til caravanområdet hos Ticketmaster. Det koster 700 DKK i forsalg (eksklusiv Ticketmaster-gebyr) og 800 DKK ved indgangen (eksklusiv Ticketmaster-gebyr).

Områdebogstaver på særlige campingområder:

Dreamcity	område H
Silent & Clean	område J
Clean Out Loud	område E (og C)
Clean-område	område K
Settle'n Share	område P
Get a Place	område P
Get a Camp	område M
Get a Tent East	område M
Get a Tent central	område Q
Caravan/MC/Sleep in busses	område T
Grusgraven (nyt campingområde)	område F

Dream City

I Dream City skaber Roskilde Festivals deltagere selv deres festival og virkelighed. Det er hjembyen for medskabelse, skabertrang og viljen til at gøre noget, der er til gavn for andre. Beboerne i Dream City begynder at bygge på pladsen ca. 100 dage før festivalen, og sådan går de største lejrdrømme i opfyldelse. Vi tænker i bæredygtighed hele vejen rundt, og vi vil gerne udvikle nye bofællesskaber. Samtlige aktiviteter er åbne for alle, så kig forbi Dream City i Område H.

Silent & Clean

Silent & Clean ved agora J på Camping East er for festivaldeltagere, som ønsker en mere rolig og hyggelig atmosfære, hvor området holdes rent, og hvor der ikke er larmende fester og høj musik hele tiden. Der er kontrol på området, og alle opfordres til at hjælpe hinanden med at gøre det til et rart sted at være. Der må ikke spilles musik og larmes på Silent & Clean-området fra kl. 22.00 til kl. 10.00

Clean Out Loud

I den sydlige del af område C og på hele område E ligger Clean out Loud. Clean Out Loud er et samarbejde mellem Vallekilde Højskole og Roskilde Festival Højskole, der igennem en årrække har arbejdet målrettet for at ændre affaldskulturen på campingområdet gennem fællesskab, skraldeparader og kreative events. Alle har inden Roskilde Festival mulighed for at tilmelde sig Clean Out Loud og sikre sig en reserveret plads i området. Til gengæld skal de indgå aktivt i Clean Out Loud's fællesskab og bidrage til områdets aktiviteter, der skal bevidstgøre festivalgængerne om bæredygtig adfærd og reducere affaldsmængden, der bliver efterladt på campingpladsen.

Clean-område

I område K må du feste og larme, men du skal samtidig rydde op efter dig selv og aflevere skrald.

Område N

Nederste del af område N er et reserveret internationalt område. Ideen bag området er at give de internationale gæster, der måske endda er førstegangsbesøgende, lidt ekstra hjælp ind i Roskilde Festival. Når de internationale gæster er på plads, bliver området åbnet for alle, så danske gæster og camps kan skabe den rigtige Roskilde Festival-stemning. Området åbnes for almindelig camping søndag d. 25. juni kl. 15.00.

Settle'n Share

Settle'n Share ligger i toppen af område P. I dette område er fællesskabet i højsædet. Alle felter har et overordnet tema, og inden for dette bidrager alle lejre med en aktivitet til glæde for andre og for fællesskabet. Området er skabt i samarbejde med Roskilde Festival Højskole, og man kan mærke højskoleånden igennem bl.a. morgensang og fællesspisning. Der er aktiviteter i området i hele festivalperioden, og der er åbent for alle.

RESTRICTED CAMPING FOR FRIVILLIGE

Restricted Camping Darup Idrætscenter er et overnatningsområde for frivillige på Roskilde Festival. Foreningsfrivillige skal tilkøbe særskilt adgang gennem deres forening, hvis de vil overnatte på Restricted Camping. Er du i tvivl, om du er foreningsfrivillig eller Roskilde Festival-frivillig, så kontakt din leder eller kontaktperson. Du kan ikke medbringe gæster på Restricted Camping Darup Idrætscenter, og der er kun mulighed for at overnatte i eget telt.

Åbningstider på Restricted Camping

Restricted Camping Darup Idrætscenter åbner lørdag d. 17. juni kl. 12.00. Det vil ikke være muligt at opsætte sit telt på området før dette tidspunkt. Efter festivalen lukker Restricted Camping Darup Idrætscenter tirsdag d. 4. juli kl. 12.00. Dog vil enkelte områder allerede blive lukket ned fra søndag d. 2. juli kl. 14.00 - se de opstillede skilte og orientér dig, inden du opsætter dit telt.

Ro og oprydning på Restricted Camping

Restricted Camping Darup Idrætscenter er indrettet med henblik på, at frivillige skal have mulighed for at sove før og efter vagter, så der skal være ro på området. Derfor må der ikke holdes fester, spilles høj musik eller på anden måde være støjende adfærd. Det er ikke tilladt at lave camps, opsætte pavilloner, telte med opholdsrum eller medbringe byggematerialer, møbler eller lign. Der skal være plads til alle på Restricted Camping Darup Idrætscenter. Følg venligst vejledninger og eventuelle henstillinger, som gives af vagterne på området.

Vis hensyn
Området er til daglig en sportsplads, som vi har fået lov til at låne, mens der er festival. Vis hensyn over for dem, der normalt bruger boldbanerne ved at passe på arealerne og ved at sikre, at du tager alle dine ting med dig, når du skal hjem. Husk især teltpløkker, som giver grimme skader, hvis de efterlades i græsset. Der må selvfølgelig ikke graves huller i boldbanerne.

Hjælp med at holde Restricted Camping rent
Alle opfordres til at hjælpe hinanden med at holde området rent. Alt affald skal lægges i de dertil indrettede skraldespande eller containere for at undgå ekstraudgifter til oprydning m.m. Husk at rydde op efter dig når du forlader området. Brug områdets containere hvis du ikke vil have telt og sovepose med hjem.

Badeforhold på Restricted Camping
På området kan du få et varmt bad. De varme bade finder du i Idrætscentrets hovedbygning, hvor det også vil være muligt at købe mad og drikke.



Foto: Kim Matthai Leland

FESTIVALPLADSEN OG ARBEJDSOMRÅDER

Som frivillig er du medskaber af vores storby Roskilde Festival. Her har du adgang til forskellige arbejds- og festivalområder som fx Volunteers' Village. Nedenfor kan du læse mere om, hvad du kan finde i de forskellige områder.

ÅBNINGSTIDER PÅ FESTIVALPLADSEN

Festivalpladsen holder lukket om natten, så frivillige kan få plads til at rydde op. Pladsen lukker, når den sidste koncert er spillet, og åbner igen kl. 10.00. Portene er dog bemandet 24 timer i døgnet. Portvagterne er instrueret i at udvise konduite, så frivillige og andre deltagere ikke sendes ud på urimelige vandreture, men blot begrænser færdslen på Festivalpladsen. Respektér at pladsen er lukket af hensyn til at kunne udføre oprydnings- og vedligeholdelsesarbejde. Har du været i Volunteers' Lounge om aftenen, så benyt port 6 eller 3 som udgang. Natten til søndag d. 2. juli lukker Festivalpladsen efter sidste optræden og er lukket om søndagen.

NÅR DU SKAL IND PÅ FESTIVALPLADSEN

For alles sikkerheds skyld er der nogle ting, som du ikke må medbringe på Festivalpladsen. Du kan opleve, at du bliver anmodet om at blive visiteret. En sådan anmodning skal accepteres, ellers kan du desværre ikke få adgang til Festivalpladsen.

Ting man ikke må medtage på Festivalpladsen:

- Poser og lignende med pantindsamling.
- Byggematerialer og værktøj (uden forudgående tilladelse)
- Møbler og lignende (undtaget herfor er standard, foldbare letvægtscampingmøbler)
- Påklædning eller andet, der markerer tilhørsforhold til bande eller rockermiljø.
- Våbenlignende effekter (herunder også realistisk udseende legetøjsvåben)
- Generatorer.
- Pyroteknik (fx fyrværkeri, romerlys mm.)
- Droner (uden forudgående aftale med festivalens sikkerhedsorganisation)
- Spraymaling og sprittuscher.
- Brændstof (undtaget trangiabrændstofflasker, 1-literflasker)
- Glasflasker.
- Mere end ½ liter drikkevarer. Skal være åbnet, men prop må gerne blive på plastikflasker.
- Musikanlæg.
- Cykler uden tilladelse.
- Trækvogne (vurdér dog behovet for gæsten sammen med din leder)

FESTIVALPLADSEN SOM ARBEJDSOMRÅDE

Husk på, at Festivalpladsen også er et arbejdsområde. Når Roskilde Festival åbner portene til Festivalpladsen onsdag d. 28. juni, har tusindvis af frivillige bygget og etableret de mange scener og installationer, der kommer alle festivalens deltagere til gode. Interessen for at følge med i opbygningen af festivalen er stor hos mange frivillige, og der har derfor været et stigende antal "hyggegæster" på Festivalpladsen i opbygningsfasen. Vi må dog minde om, at pladsen i opbygningsfasen er et arbejdsområde, så selvom man er frivillig, skal man have et formål med at bevæge sig ind på området. Selvfølgelig må du gerne besøge Skiburgeren, men sørg for at bruge de asfalterede veje og giv plads til køretøjer og maskiner, hvis du møder dem på din vej.

VOLUNTEERS' VILLAGE

I de frivilliges by – Volunteers' Village – kan du både slappe af og drikke en billig øl, eller du kan drikke gratis kaffe og te og holde møder. Først på festivalugen er der livebands og DJs. Det er altså båd et sted til hygge og til arbejde. Området ligger bagved Hal 6 med Gloria og Arena som naboer. Samtlige ca. 32.000 frivillige på Roskilde Festival er velkomne i "byen" med masser af muligheder.

Volunteers' Lounge

Inde i den lækre lounge bydes bl.a. på lækre specialvarer i baren. Her kan du også få ekstra god kaffe, finde en informationsdisk, computere, opladere samt mulighed for en tiltrængt pause. I de første dage af festivalen er der dagligt musikquiz og bankospil. Det er også her, man tilmelder sig Roskilde Insight, som er en guidet rundtur bag om scenerne. Alle detaljer om aktiviteterne vises på de store infoskærme.

Åbningstider i Volunteers' Lounge:

d. 24. juni - d. 27. juni	kl. 09:00 - 23:00
d. 28. juni - d. 01. juli	kl. 09:00 - 01:00

Volunteers' Garden

Volunteers' Garden er et nyt område, som udvider området med siddepladser, og fra de to tidligere ishuse uddeles der gratis kaffe, vand og saftevand. Det er også her, man køber morgenmadsposer. I Volunteers' Garden kan du slappe af og holde møder under halvtag eller under åben himmel. På dette område ligger også det helt nye wellnesstelt.

Volunteer Wellness

Et helt nyt initiativ som tilbyder hårvask, styling, fodbad samt et område til ren afslapning. Her er fyldt med muligheder for at få genopladet batterierne - på den ene og anden måde. Hver dag kl. 11 kan du være med på yogaholdet, som afholdes under åben himmel, eller du kan få skøn massage af dygtige massører.



Bar Rock
Her kan du opleve upoleret festivalstemning. Det er stedet, hvor man hænger ud, og der er altid plads til en god fest eller to. Der er rig mulighed for at hygge i baren eller give den fuld gas natten lang på dansegulvet. Sortimentet består af øl, vin, vand, farverige shots, slushice og diverse spiritus. Fra lørdag d. 24. juni til tirsdag d. 27. juni byder Bar Rock hver aften kl. 23 på unikke intimkoncerter med nogle af de bands, der også optræder på festivalens scener. Undervejs vil internationale DJs gøre deres yderste for at holde stemningen i højeste gear i de lyse midsommernætter.

Åbningstider i Bar Rock:
d. 23. juni kl. 18:00 - 05:00
d. 24. juni - d. 01. juli kl. 12:00 - 05:00

I Volunteers' Village finder du desuden forskellige madboder, merchandise og masser af siddepladser.

Vor Frue - Depotet
Vor Frue Catering tilbyder lækker mad både morgen, frokost og aften til billige penge. I Bar Dame er stemningen god, og her finder du, ud over almindelige drikkevarer, gratis kaffe, saftevand og friskbagt kage. Der findes også massage samt diverse brætspil til fri afbenyttelse.

Åbningstider Vor Frue Catering:
Morgenbuffet (kl. 06.50 - kl. 10.00) i perioden d. 17. juni - 7. juli.
Frokostbuffet (kl. 11.30 - kl. 13.30) i perioden d. 9. juni - 6. juli, dog ikke d. 29. juni - 1. juli.
Aftenbuffet (kl. 17.30 - kl. 20.00) i perioden d. 10. juni - 6. juli, dog ikke d. 28. juni - 1. juli samt 3. juli (galla).

Åbningstider i Bar Dame:
d. 17. juni - d. 27. juni kl. 10:00 - 02:00
d. 28. juni - d. 01. juli kl. 10:00 - 18:00

BACKSTAGE VILLAGE

Du finder Backstage Village i den nordlige del af Festivalpladsen øst for Orange Scene og Artist Village. Da Backstage Village er lavet som et arbejdsområde og mødested for presse, musikbranchen og samarbejdspartnere, kræver det en særlig båndkode at få adgang til området.

Backstage Village er Roskilde Festivals backstageområde og mødested for presse, musikbranche og festivalens samarbejdspartnere. Redaktioner fra danske og internationale medier holder primært til i den østlige del af området. I Backstage Village har festivalen desuden samlet en række servicefunktioner til presse og musikbranchen, og festivalens ledelse er også at finde her.

Backstage Lounge
Backstage Lounge er placeret i den nordøstlige del af Backstage Village. Loungen er forbeholdt samarbejdspartnere og gæster til Roskilde Festival. En del af Backstage Lounge er et mødested, og et sted vores samarbejdspartnere benytter under deres besøg på festivalen. Der holdes også mindre møder af både faglig og social karakter.

Backstage Hospitality
Backstage Hospitality holder til i den nordøstlige del af Backstage Village. Her afholdes netværksmøder og seminarer for gæster med en særskilt aftale med Roskilde Festival. Hospitality er et fagligt mødested for musik- og andre brancher.

Pressecentret
Pressecentret ligger i Hal 2 i Backstage Village og fungerer som arbejdssted for journalister fra hele verden. Her tilbydes journalister computerarbejdspladser, printservice, kameraværksted og gratis garderobe til udstyr. Pressecentret åbner for pressen lørdag d. 24. juni kl. 10.00. Fra lørdag til tirsdag er der åbent fra kl. 10.00 til 24.00, mens der er døgnåbent fra onsdag d. 28. juni kl. 08.00 til søndag d. 2. juli kl. 12.00. Uafhentede genstande vil efter søndag d. 2. juli kl. 12.00 blive overleveret til hittegodskontoret hos Midt- og Vestsjællands Politi.

Medieservicekontoret
Medieservicekontoret ligger sammen med Pressecentret i Hal 2. Her kan journalister og andre akkrediterede få svar på alt praktisk omkring det at være akkrediteret på Roskilde Festival.

Dansk presse
Den danske pressegruppe svarer på henvendelser fra pressen under festivalen. De holder til på Havsteensvej 11 og kan kontaktes på press@roskilde-festival.dk eller på pressetelefonen +45 31 10 82 81.

International presse
Den internationale pressegruppe servicerer den internationale presse og laver opsøgende presse- og PR-arbejde. Man kan finde den internationale pressegruppe i Backstage Village ved siden af Pressecentret. Her er indrettet et område særligt til internationale mediefolk, og det er også her, der vil være særlige informationer og hjælp til dem.

ARTIST VILLAGE

Artist Village har til formål at samle alle kunstnere, der optræder på festivalen. I området er artisternes omklædningsrum, der er restaurant- og loungeområde og andre faciliteter, der sikrer den bedste forberedelse til kunstnernes optræden, så de kan give publikum en fantastisk oplevelse. Kunstnerne bliver kørt ud til scenen, umiddelbart før de skal optræde og tilbage, så snart de går af scenen. Artist Village er placeret øst for Orange Scene og er et lukket område forbeholdt kunstnerne.

ARTIST CHECK-IN

Artist Check-In ligger ved port 16 og sørger for adgang til alle kunstnere, der optræder på Roskilde Festival samt deres crew.

ROSKILDE FOOD COURT

Det succesfulde projekt Food Court kommer tilbage i 2017 for femte gang; igen med ikke mindre end 18 spændende madboder og to barer i Food Courthallen, der byder på et overdådigt udvalg af mad og drikkevarer. Roskilde Food Court skal udklække nye madbodstalenter og udfordre opfattelsen af festivalmad hos både vores deltagere, samarbejdspartnere og hos os selv. I år er hele otte Food Court-boder fra tidligere år desuden rykket ud på pladsen foran Food Court-hallen. Du kan således både gå på opdagelse i Roskilde Food Court i hallen, hvor du kan opleve forskellige koncepter af mad- og drikkevareboder fra såvel nye som ude i Art Zone.

MINDELUND

Af respekt for de ni unge mænd, der omkom 30. juni 2000 på Roskilde Festiva,l og deres pårørende oprettede festivalen i 2001 et mindested i den vestlige udkant af Orange Scenes publikumsområde. Stedet er etableret for at mindes og for at huske "how fragile we are". Skulpturen på stedet er udført af Lars Skov Nielsen.

SCENER

Roskilde Festival har i 2017 ni scener: Apollo, Arena, Avalon, Countdown, Gloria, Orange Scene, Pavilion, Rising og EAST. Se scenernes placering på kortet.

Apollo

Apollo er Roskilde Festivals scene for elektronisk og urban musik i mange forskellige afskygninger. Området er urbant med både fest foran scenen og plads til at hænge ud hele dagen. Apollo er åben fra onsdag d. 28. juni til lørdag d. 1. Juli.

Arena

Arena er Roskilde Festivals store koncertsal og næststørste scene. Her kan publikum opleve den intense stemning fra den store, overdækkede arena og følelsen af at være en del af et større fællesskab. I det rekreative område kan du hænge ud i grønne omgivelser. Roskilde Festivals største overdækkede scene spiller fra onsdag d. 28. juni til lørdag d. 1. juli.

Avalon

På Avalon får koncertgæsterne en oplevelse af et gammelt teater i en intim og nærværende ramme med alle festivalens genrer repræsenteret. I området omkring Avalon er der dejlig mad i en downtown feeling og lækre cocktails og bobler. Denne stemning kan opleves fra onsdag d. 28. juni til lørdag d. 1. juli.

Countdown

Countdown er en af vores to primære musikscener i dagene fra søndag d. 25. juni til tirsdag d. 27. juni. En platform for spirende stjerner på d. nordiske scene for elektronisk og urban musik i bred forstand.

Gloria

Gloria er som den mindste scene på Roskilde Festival med til at give publikum intime og unikke kunstneriske oplevelser. Foyeren omdannes i 2017 til en total kunstinstallation. Gloria spiller fra onsdag d. 28. juni til lørdag d. 1. juli.

Orange Scene

Orange Scene er Roskilde Festivals fyrtårn og festivalens største scene. Med den ikoniske orange teltdug er den festivalens logo. Musikken spiller på Orange Scene fra onsdag d. 28. juni til lørdag d. 1. juli.

Pavilion

På Pavilion bliver der skruet helt ned til basics. Det er festivalens næstmindste scene, der opleves som en intim rockklub. Du kan hænge ud i området omkring scenen ved berlinerlangborde i lyskædernes skær. Dette kan opleves fra onsdag d. 28. juni til lørdag d. 1. juli.

Rising

Rising er vores anden primære scene for upcoming bands, som skal spille fra søndag d. 25. juni til tirsdag d. 27. juni. Du finder scenen i Rising City i West.

East

På DJ-scenen EAST vil DJs, teams og aktører levere indhold på kryds og tværs i øjenhøjde med publikum, og der vil være mulighed for at have en fest fra eftermiddag til aften kombineret med chilling og feel good vibes i dagene 25.-27. Juni. Læs mere under "Nyt på Roskilde Festival 2017".

Bannere og flag

Hvis du skal i pit foran scenen (Orange Scene og Arena) må du ikke medbringe bannere og flag, større tasker, glas-flasker eller dåser.

ARTS & EQUALITY

Art Zone

Art Zone er Roskilde Festivals epicenter for kunst. Du inviteres indenfor i et rum, som i koncentreret form og med mangfoldige tilbud præsenterer Roskilde Festivals kerneaktiviteter: musik, kunst, mad og holdning. Alt er samlet på ét område, hvor du kan gå på opdagelse og blive involveret, beriget og udfordret.

Gloria

Mens Gloria er festivalens intime scenerum, er Food Court det madmæssige flagskib på pladsen og Staldene det nye oplevelsesrum. Det hele bindes sammen af et stærkt kunstnerisk program og design. Du kan opleve kunst både fra Danmark og det store udland. Fælles for kunsten er den samlede tematik for 2017: Human/Non-Human.

Oasen

Oasen (tidligere Ovalen) fremstår som et særligt udtryk. Den er i festivaldagene omdannet til en oase med grønne træer og planter, bejdsede træfacader, kunstværker, siddeinstallationer og et centralt scenerum for artist-talks, debatter og performances. Oasen huser i 2017 også en ny Outdoor Food Court som et stærkt alternativ til madlaboratoriet i hallen.

KlubRÅ

Et nyt tværfagligt projekt, vi laver i samarbejde med Tuborg, der fusionerer musik og kunst og præsenterer en alternativ kluboplevelse, som ikke før er set på Roskilde Festival. Læs mere under "Nyt på Roskilde Festival 2017".

Equality

I 2017 sætter Roskilde Festival fokus på kulturel lighed, fordi vi tror på, at lighed mellem mennesker og lande er essentielt for et bæredygtigt, velfungerende og demokratisk verdenssamfund. Sammen med en række partnere ser vi på, hvordan kulturel lighed hænger sammen med de muligheder, vi har for at udfolde os og indgå i fællesskaber. Det gør vi med særligt fokus på emnerne etnicitet, religion, seksualitet og køn. På Roskilde Festival 2017 møder du vores holdningsarbejde i form af talks, debatter, workshops, installationer og meget andet rundt på hele festivalen og særligt i Rising City.

HANDICAPSERVICE

Vores mål er, at handicappede gæster og frivillige så vidt muligt skal have de samme muligheder på Roskilde Festival som alle andre.

Fælles symbol

Vi bruger i år et fælles symbol til at markere alt, der er særligt interessant for handicappede: toiletter, indgange, platforme, informationer, osv.



Hold øje med dette symbol - på hjemmesiden, i informationsmaterialet og på Festivalpladsen.

Oversigtskort

I Roskilde Festival-app'en er et oversigtskort specielt for handicappede. Det viser, hvor man kan finde Handicamp (område B), handicapparkering, handicaptoiletter, handicapplatforme, handicapinformationen m.m.

Ledsagerkort - gratis adgang for 1 hjælper

Hvis man har et dansk ledsagerkort, kan man købe en særlig billet, som giver adgang for både en handicappet og en ledsager. Billetterne kaldes "Disabled with Companion" og købes hos Ticketmaster.
Hvis man har brug for en ledsager, men ikke har et ledsagerkort, skal man kontakte handicapservice@roskilde-festival.dk.

Handicaptoiletter

Der er handicaptoiletter mange steder på området, ikke kun på Handicamp. I Roskilde Festival-app'en kan man finde et kort, som viser, hvor toiletterne er placeret. Toiletterne er låst med en kode, så kun folk med særlige behov kan bruge dem. Koden udleveres ved henvendelse til Infocentret eller handicapservice@roskilde-festival.dk

Adgang til scenerne for handicappede

De fleste scener har specielle platforme, som er reserveret til handicappede. Se kortet i Roskilde Festival-app'en.

Camping for handicappede
Handicamp er placeret nord for Street City i område B, op mod motorvejen.
På Handicamp kan man sove i sit telt eller i sin bil, hvis den er indrettet med life-saving-udstyr (respirator el. lign.). Hvis man vil sove i sin bil, må bilen ikke køre ud igen, før man tager hjem. Man kan altså ikke bruge sin bil til indkøb eller andre ærinder.
På Handicamp er der handicaptoiletter og en stor trailer med bad, toilet og indvendig lift. Brug af toiletter er gratis, men man skal betale for at benytte badet ligesom på de andre campingområder.
Det er muligt at trække strøm til sit telt eller sin bil, hvis man selv har et kabel med. Det skal være med CEE-stik og godkendt til 16 Ampere, på samme måde som det kendes fra andre campingpladser. Strøm må kun bruges til opladning af kørestole m.m., ikke til kaffemaskiner og varmeblæsere.
Vi holder øje med, hvem der går ind og ud på Handicamp, men gæster er velkomne.
På Handicamp har vi et lille værksted, hvor man kan få hjælp til småreparationer af sine hjælpemidler. Der er folk på området, som er klar til at give en hjælpende hånd, når der er brug for det.

Adgang til Volunteers' Village for handicappede
Handicappede gæster og deres hjælpere kan søge om adgang til Volunteers' Village; skriv til handicapservice@roskilde-festival.dk
Handicappede og hjælpere, som får adgang til Volunteers' Village, får udleveret deres bånd ved Check-in.

Facebookgruppe for handicappede gæster
Vi har en Facebook-gruppe, RF Our Way. Gruppen bruges til information, spørgsmål, diskussioner og ideer om alt, som har med handicappede og Roskilde Festival at gøre. Find gruppen på facebook.com/groups/rf.our.way

Info for handicappede
I Publikumsinfo i Countdown City kan du få svar på næsten alt, også omkring handicapservice.

Kontakt
Skriv gerne til handicapservice@roskilde-festival.dk hvis du har spørgsmål eller kommentarer.
Tilmeld dig på www.eepurl.com/cEHrQj for løbende at modtage vores nyhedsbreve.

BUS, TOG OG TAXI

Her kan du læse om transport rundt om Roskilde Festival, hvad enten det drejer sig om busser eller tog fra Roskilde Station til Check-in/Festivalpladsen, shuttlebus fra Festivalpladsen til Ro's Torv, Roskilde Badet og Roskilde centrum eller taxi. Vi opfordrer alle til at tage offentlige transportmidler til Roskilde Festival. Det er nemt og godt for miljøet.

BUS

Bus mellem Roskilde Station og Festivalpladsen
Der kører shuttlebusser mellem Roskilde Station, Østergade (udgang mod syd, modsat stationsbygningen) - og Entrance East samt Entrance West. Busserne kører fra lørdag d. 24. juni kl. 07.00 til søndag d. 2. juli kl. 16.00. Der køres i halvtimesdrift (som minimum) - hele døgnet. Billetpris pr. enkeltbillet: **25 DKK**.

Bus for frivillige fra Roskilde Station til Check-in
Skal du til Check-in mellem lørdag d. 24. juni og onsdag d. 28. juni kl. 12.00, kan du tage bussen mellem Roskilde Station og Entrance West og hoppe af ved Check-in. Billetpris pr. enkeltbillet: **25 DKK**.

Natbus til Roskilde Station
Der kører bus fra Darupvej mellem port 3 og port 17 natten efter onsdag d. 28. juni, torsdag d. 29. juni, fredag d. 30. juni og lørdag d. 1. juli og til Roskilde Station efter afslutning af store koncerter. Bussen kører første gang kl. 01.00, og indtil bussen ikke kan fyldes mere.
Billetpris pr. enkeltbillet: **25 DKK**.

Natbusser til København
Der kører natbusser non-stop fra Entrance East til Rådhuspladsen i København. Der er mange busser, men der sælges billetter efter først til mølle-princippet

Busserne kører efter følgende plan:
Onsdag d. 28. juni til og med lørdag d. 1. juli
24.00 / 00.30 / 01.00
01.30 / 02.00 / 02.30
03.00 / 03.30 / 04.00
Billetpris pr. enkeltbillet: **85 DKK**.

Bus til Roskilde Badet og Roskilde centrum
Der kører shuttlebus mellem Entrance East, RO's Torv, Roskilde Badet og Roskilde centrum i perioden fra søndag d. 25. juni til lørdag d. 1. juli. Bussen kører alle dage mellem kl. 10.00 og 16.00. Billetpris pr. enkeltbillet: **25 DKK**.

Shuttlebus for frivillige på festivalområdet
Der kører en intern shuttlebus for alle frivillige rundt om festivalområdet. Bussen kører mellem Parkering East, West, port 3, Øde Hastrupvej, Check-in, Roskilde Tekniske Skole og Havsteensvej 11. Denne bus er gratis at benytte for frivillige med frivilligarmbånd, eller som kan fremvise et gyldigt check-in-kort. Bussen kører fra lørdag d. 24. juni til lørdag d. 1. juli i tidsrummet kl. 06.00 til 01.00 alle dage. Søndag d. 2. juli kører bussen i tidsrummet kl. 06.00 til 16.00. Billetpris pr. enkeltbillet: **25 DKK** for ikke-frivillige.
Der er indsat flere busser på ruten, så vi forventer, at den kører 2 til 3 gange i timen. Bussen er markeret med store skilte på siden, og der vil være sat skilte op, hvor bussen stopper.

TOG

Toget er en nem, hurtig og miljøvenlig måde at komme til Roskilde Festival på. Her kan du se, hvordan du kommer med toget helt frem til camping.

Der kører tog i begge retninger mellem Roskilde Station Spor 7 og Entrance Platform (Camping West). Med toget fra Roskilde Station er du fremme ved Camping West på kun 3 minutter.
Lørdag d. 24. juni kører der ikke køre tog mellem kl. 13.45 og kl. 16.00. Dette skyldes åbning af camping.
Der køres tog to gange i timen mellem kl. 08.20 og kl. 19.20 og timedrift fra kl. 19.40. Der kører tog direkte til København H uden togskift natten efter onsdag, torsdag, fredag og lørdag. Se tider og eventuelt ændringer på rejseplanen.dk

Togtider
DSB har indsat shuttle-tog mellem Roskilde Festival og Roskilde Station, som fra søndag d. 25. juni til lørdag d. 1. juli kører to gange i timen mellem kl. 9.00 og kl. 19.00 og herefter én gang i timen ud på aftenen og natten.
Præcise tider kan findes på rejseplanen.dk / journeyplanner.dk
NB! Lørdag d. 24. juni fra kl. 08.20 til kl. 13.40 er det muligt at tage toget fra Roskilde Station til Entrance Platform, hvor der så er adgang til alle venteområder.

På dagen hvor Roskilde Festival slutter, kører toget fra Entrance Platform til København H. Det er derfor ikke nødvendigt at foretage en omstigning på Roskilde Station, hvis du skal til København. Husk dog, at hvis du rejser på rejsekort, så skal du tjekke dit rejsekort ind, inden du stiger på toget ved Entrance Platform.

Billetpriser
Billetpris pr. enkeltbillet: **25 DKK** fra Festivalpladsen til Roskilde Station. Skal du køre længere end Roskilde Station, bruges DSB's og DOT's takstsystem. Der kan købes en enkeltbillet til **85 DKK**, som dækker hele turen fra Entrance Platform og til København H og **95 DKK** for en billet til Københavns Lufthavn. Du kan også bruge rejsekort hele vejen ud til Entrance Platform (du skal dog altid betale **25 DKK** for turen med shuttletoget mellem Roskilde Station og Entrance Platform og omvendt), men husk at have penge nok på dit rejsekort, når du begynder din rejse - også så du kan komme hjem igen.

BILLETSALG

DSB opretter et selvstændigt billetsalg ved Entrance Platform. Her kan der købes togbilletter, afhentes bestilte billetter og hentes information om afgangstider, priser, DSB Ung m.v.
BEMÆRK – der modtages ikke kontanter i billetsalget på Festivalpladsen.

Billetsalgets åbningstider
Det er muligt at købe billetter til hele Danmark, når der kører tog fra Entrance Platform frem til søndag d. 2. juli kl. 14.00.
Billetter til hele Danmark kan også købes på DSB App.
Billetter til udlandet kan købes via DSB på tlf. 70 13 14 15.

GUIDER PÅ ROSKILDE STATION

På Roskilde Station er der fra lørdag d. 24. juni guider, som sørger for, at vores gæster kommer på de rigtige busser eller tog til festivalområdet.

TAXA

Der er etableret taxiholdeplads ved busholdepladserne ved Entrance East og West samt ved Port 16, Darupvej. Vi advarer alle imod at benytte pirattaxaer.
DanTaxi Roskilde tlf. 46 75 75 75 eller via MOOVE-app'en.

MEDIER OG GENEREL INFORMATION

På Roskilde Festival kan du vælge imellem lidt af hvert, når du tørster efter nyheder. Vi har både en papiravis, et digitalt magasin for Roskilde Festival-nørder, en podcast og selvfølgelig både app og platforme på flere sociale medier. Læs om de forskellige medier her og send os et tip, hvis du falder over en god historie, som medierne ikke har dækket endnu.

Kontakt Martin Skovbjerg på martin.skovbjerg@roskilde-festival.dk hvis du ikke ved, hvor din historie passer ind.

AVISEN ORANGE PRESS

Orange Press er Roskilde Festivals eget dagblad. Avisen udkommer dagligt fra søndag d. 25. juni til lørdag d. 1. juli og bliver produceret af frivillige journalister, fotografer og grafikere. Orange Press er gratis og distribueres over hele festivalområdet, ligesom den kan hentes forskellige steder på Festivalpladsen og på camping. Orange Press udkommer kun på dansk. Avisen tager gerne imod tips og ideer til historier. Hvis du undrer dig over noget, du har set eller synes, der er et emne, avisen skal tage op, kan du kontakte ansvarlige for Orange Press, Sofie Hviid eller Martin Finnedal på sofie.hviid@roskilde-festival.dk / martin.finnedal@roskilde-festival.dk

MAGASINET ROSKILDENYT

RoskildeNyt er et onlinemagasin for alle frivillige og andre særligt interesserede i festivalen og organisationen bag Roskilde Festival.
På www.roskildenyt.dk kan alle læse med. Vi skriver til og om alle jer, der hvert år er med til at skabe Roskilde Festival. Vi interesserer os for alt fra Foreningen Roskilde Festivals generalforsamling, oplevelserne som bøfvender i en burgerbod og hvordan det er at være på besøg i nogle af de lejre, som virkelig har forberedt en særlig oplevelse med de andre deltagere i vores storby. Vi er heller ikke bange for at tage de ting op, som kan og bør forbedres. Skriv til roskildenyt@roskilde-festival.dk, hvis du har en idé til en god historie – eller et rigtig godt spørgsmål som vi burde grave lidt i. FInd også RoskildeNyt Instagram.

ROSKILDE FESTIVAL PODCAST

Roskilde Festival Podcast er din genvej til de mest spændende historier og oplevelser, der knytter sig til festivalen. En portion lækkert anrettede reportager, fortællinger og samtaler som vi pakker pænt ind med stemningen af Roskilde Festival.

Du kan finde linket til podcasten på Roskilde Festivals hjemmeside roskilde-festival.dk, finde os på iTunes eller i din foretrukne podcast-app. Søg efter Roskilde Festival Podcast, så finder du os. Husk at klikke 'abonnér' i iTunes – så ved du, hvornår der er mere fra os. På iTunes kan du også hente episoderne på forhånd, så er de klar til dit hjemmelavede anlæg på campingområdet. Har du et tip, så kontakt Peter Ørbæk på peter.oerbaek@roskilde-festival.dk

SOCIALE MEDIER

Roskilde Festival er naturligvis også til stede på de sociale medier. Vi er på Facebook, Twitter, Instagram og Snapchat (user: roskildefest), og vi har altid gang i noget nyt. Du finder links til det hele på Roskilde Festivals hjemmeside. Har du et tip, så kontakt Christoffer Nors på christoffer.nors@roskilde-festival.dk

ORANGE TV

Orange TV er Roskilde Festivals helt egen videoenhed. Orange TV består af frivillige produktionshold og redaktører, som siden 2013 har produceret sjove, skæve og rørende videoer fra Roskilde Festival. Du kan blandt andet se Orange TVs produktioner på storskærmene mellem koncerterne og på Roskilde Festivals sociale medier. Hvis du har spørgsmål eller idéer, er du mere end velkommen til at kontakte ansvarshavende redaktør Mia Dernoff på mia.dernoff@roskilde-festival.dk

FOTO OG VIDEO

Roskilde Festival har selvfølgelig også et fototeam, som under festivalen løber rundt for at fange alle de bemærkelsesværdige øjeblikke. De modtager meget gerne tips til, hvor de burde være. Skriv til foto.team@roskilde-festival.dk.
Det er tilladt at tage stillbilleder med kamera og mobiltelefoner (ingen blitz) foran scenerne, og det er tilladt for alle at optage levende billeder og lyd på campingområdet.

Professionelle optagelser med lyd eller levende billeder på Festivalpladsen kræver særlig skriftlig aftale med Roskilde Festival. Sammen med en godkendelse udleveres et særligt klistermærke, som skal være synligt på optageudstyret. Videoudstyr uden dette klistermærke må ikke benyttes på Festivalpladsen. Kontakt Medieservicekontoret, hvis du har brug for tilladelser til at lave foto og video.

ADGANG TIL INTERNET

Hvis dit mobilnet svigter, har du et par muligheder for at få tjekket e-mails og uploadet de seneste festivalbilleder alligevel. Du kan nemlig både bruge vores internetcafe eller logge dig på wi-fi i udvalgte områder.

INTERNETCAFE

I forbindelse med Volunteers Village ved port 3 er der etableret en internet-café, hvor du gratis kan få adgang til computere med internetforbindelse.

WI-FI

Der er etableret gratis, trådløst net en række steder på Festivalpladsen og på camping – for eksempel i alle agoraer, i city-centre, omkring handelsområder og i Volunteers' Village.

DEN TRYKTE GUIDEBOG

Den trykte guidebog koster **20 DKK** og kan købes i merchandiseboder og på Medieservicekontoret. Partoutbillet-gæster har dog mulighed for at få en gratis guidebog sammen med deres armbånd.
For frivillige er den primære informationskilde Værd at Vide. Der er dog også mulighed for at få guidebogen i Check-in, så længe lager haves. Bogen er trykt i begrænset oplag af hensyn til miljøet, og derfor anbefaler vi, at man forsøger sig med brug af den officielle app sammen med Værd at Vide i det omfang, det er muligt.

DIN DIGITALE GUIDE TIL ROSKILDE FESTIVAL 2017

Roskilde Festivals app er din digitale guide til Nordeuropas største festival – både op til og under Roskilde Festival 2017. Udover at app'en guider dig igennem et line-up bestående af ca. 180 kunstnere, som spiller på ni forskellige scener, guider app'en dig også igennem et fantastisk kunstprogram, madoplevelser og meget mere.

Som noget helt nyt er der i år mulighed for at logge ind i app'en som frivillig for at få adgang til de informationer, der er her i Værd at Vide. På den måde har du altid alle de vigtigste informationer om festivalen lige i lommen. Roskilde Festival-app'en kan downloades i App Store og på Google Play.

INFORMATIONSKIOSK SPECIELT TIL FRIVILLIGE

Der findes en informationskiosk, hvor frivillige kan henvende sig med spørgsmål, eller hvis der er noget, man gerne vil fortælle festivalen. I informationskiosken kan man stille alle typer af spørgsmål, og vi vil gøre vores yderste for at kunne give et hurtigt svar. Det, vi ikke allerede ved, undersøger vi. Informationskiosken ligger placeret i forbindelse med Kørselskontoret ved Check-in.

HITTEGODS OG PUBLIKUMSINFORMATION

Publikumsinformation og hittegods er placeret lige over for Apollo-scenen i handelsfacaden i Countdown-området. Her er døgnåbent fra lørdag d. 24. juni kl. 16.00 til søndag d. 2. juli kl. 12.00.

I Publikumsinformationen besvares alle praktiske spørgsmål om festivalen så som tog- og bustider, boders placering m.m. Ønsker du at få efterlyst savnede personer, skal du henvende dig til politiet. Hittegods skal straks afleveres i Publikumsinformationen, hvor det kan afhentes af ejermanden indtil søndag d. 2. juli kl. 12.00. Ikke afhentet hittegods kan efter Roskilde Festival afhentes på festivalens sekretariat, Havsteensvej 11, 4000 Roskilde fra d. 3. og tirsdag d. 4. juli fra kl. 10.00 til kl. 18.00.

Onsdag d. 5. juli vil resterende hittegods blive afleveret til Midt- og Vestsjællands Politis Hittegodskontor, Skovbogade 3, 4000 Roskilde, tlf. 114 eller 46 35 14 48. Cykler, som er efterladt i cykelparkeringen, eller som er låst fast til festivalens hegn m.v., vil i forbindelse med oprydningen blive fjernet og opbevaret på festivalens depot i Vor Frue og senere bragt til politiets hittegodskontor.

I 2017 arbejder vi sammen med "Crowdeys", som har udviklet en app, der giver mulighed for i et fælles forum på nettet at efterlyse mistede ting eller efterlyse ejere til fundne ting. Download Crowdeys app og hjælp med at bringe ting og ejere sammen igen.

INFOCENTRET

Infocentret er den officielle indgang til Roskilde Festival. Her kan du få svar på alt. Alle kan ringe 46 36 66 13, kontakte dem på Roskilde Festivals officielle Facebook-side eller skrive en e-mail til info@roskilde-festival.dk
Både leverandører, frivillige, deltagere og mange flere ringer og skriver hertil for at få kontakter, telefonnumre og andre vigtige oplysninger. Infocentret har også en vigtig rolle i forbindelse med programændringer og nødsituationer, hvor de sørger for at få kontaktet alle relevante personer og kontorer.

MAD, DRIKKEVARER OG HANDEL

Vi lægger vægt på, at man kan vælge blandt et stort udvalg af mad og drikkevarer, som både har høj kvalitet og samtidigt bidrager til vores værdier om bæredygtighed og miljøbevidsthed. Og maden skal også smage godt. Vi arbejder hårdt for, at alle kan få lækre madoplevelser på Roskilde Festival.

MAD- OG DRIKKEVARER

Festivalens mange madboder serverer mad og drikkevarer for enhver smag, appetit og pengepung. Man kan få alt fra en helt traditionel festival-burger over tarteletter til mad fra mange verdenshjørner. Og af drikkevarer sælges alt lige fra øl og sodavand til hjemmelavede milkshakes. Mange af madboderne drives af forskellige foreninger og organisationer, og overskuddet går dermed til almennyttige formål. Andre boder drives af professionelle restauratører, der også bidrager væsentligt økonomisk til festivalens almennyttige donationer. Roskilde Festival samarbejder med en række producenter, hvor vi kan stå inde for både kvaliteten og bæredygtigheden af varerne. Fødevarestyrelsen kontrollerer hygiejnen i boderne, som alle har egenkontrolprogrammer og bliver hjulpet til god hygiejnekultur.
Roskilde Festival har i år i samarbejde med Fødevarestyrelsen udarbejdet et økologisk anprisningsmærke. Mærket er udviklet for at give vores deltagere et mere ensartet billede af, hvor økologisk maden på Roskilde Festival rent faktisk er.



Foto: Astrid Maria Nielsen

Roskilde Festival udvælger sine boder efter seks kriterier:

- Økologi/bæredygtighed: I 2017 er det vores mål at være mindst 90 % økologiske på madområdet generelt.
- Pris: Også deltagere på SU skal kunne spise sig mætte i et kvalitetsmåltid. Alle boder har en ret til **50 DKK** eller en vegetarret.
- Kvalitet: Vi vil hellere have mad produceret fra bunden med friske råvarer end færdigkøbte halvfabrikata.
- Realisme: Vi vælger boder, som, vi ved, kan løfte den store opgave, det er at drive en madbod på Roskilde Festival.
- Almennyttighed: Vi foretrækker boder, der anvender deres overskud til et almennyttigt formål fx sports- og kulturforeninger.
- Originalitet: Vi vælger nye boder, der skiller sig ud fra det eksisterende udvalg af boder.

ROSKILDE FOOD COURT

Roskilde Food Court med 18 små boder (og to barer) startede i 2013 og har udviklet sig til en stor succes. Publikum kan her opleve et intimt, livligt og eksperimenterende spiserum med stort og anderledes udvalg på lidt plads. I Food Court vil vi flytte opfattelsen af, hvad festivalmad kan være. Her kan nye madboder og madkoncepter blive afprøvet, uden at det kræver samme store investeringer som at bygge en madbod op fra grunden. Vi gør dette for at sikre en konstant talentudvikling i vores madudvalg og få afprøvet nye koncepter. Food Court har udviklet sig til at være det madmæssige flagskib på Festivalpladsen. I 2017 udvider vi med en udendørs Food Court som er en klynge af madboder lige uden for hallen som et stærkt alternativ og supplement til selve Food Court-hallen.

FOR ALLERGIKERE

Hver bod skal skilte med de retter, der sælges og deklarere indholdet. Er du fx allergiker eller bare almindeligt interesseret, kan du altid bede den vagtansvarlige i madboden om at fortælle, hvilke ingredienser, retterne indeholder. I East City findes Madkulturens FoodJam, hvor gæsterne selv kan vælge deres råvarer til et 100 % økologisk og hjemmelavet måltid til **65 DKK**.

SALG- OG PARTNER-KONTOR

(for handlende, leverandører og samarbejdspartnere)
På Salg- og Partner-kontoret kan de handlende få information og vejledning omkring alt, der relaterer sig til handel på Roskilde Festival; herunder hygiejne, kørselsforhold, placeringer, brandregler m.m. Kontoret ligger sammen med Check-in og har døgnåbent fra lørdag d. 24. juni til og med søndag d. 2. juli. Kontakt: handelskontor@roskilde-festival.dk eller telefon 78 74 40 40.

Madboders åbningstider:

		Festivalpladsen		Camping	
Dato:		Seneste Åbningstid	Tidligste Lukketid	Seneste Åbningstid	Tidligste Lukketid
Lørdag	d. 24. juni			16:00	03:00
Søndag	d. 25. juni			09:00	03:00
Mandag	d. 26. juni			09:00	03:00
Tirsdag	d. 27. juni			09:00	03:00
Onsdag	d. 28. juni	17:00	01:00	09:00	03:00
Torsdag	d. 29. juni	10:00	03:00	09:00	03:00
Fredag	d. 30. juni	10:00	03:00	09:00	03:00
Lørdag	d. 01. juli	10:00	03:00	09:00	03:00
Søndag	d. 02. juli			09:00	12*

*Søndag d. 2. juli kl. 09.00-12.00 - enkelte boder på camping har åbent. Alt salg ophører senest kl. 14.00.
Det er et krav fra politiet, at alle boder har lukket mellem kl. 04.00 og 06.00.

SALG AF DAGLIGVARER

I East City og i Rising City findes festivalens eget basissupermarked, hvor du kan købe dine dagligvarer og festivalfornødenheder.
Du finder kioskudsalg integreret i madboderne "Det Spanske Madhus", og de er placeret i Agora J og i Countdown. På Festivalpladsen er der også placeret et integreret kioskudsalg i "Det Spanske Madhus" i Trade Zone West - find det på kortet. Alle kioskudsalgene sælger diverse dagligvarer, aviser og øreproppper. Cigaretter sælges i cigaretsalg i City-centrene samt i de forskellige handelsområder på Festivalpladsen.

DRIKKEVARER

På campingområdet sælges øl, vand, juice og vin m.v. i flasker, dåser, kartoner og kasser. På Festivalpladsen sælges øl, vand, juice og vin m.v. i dåser, kartoner eller omskænket i plastikkrus pålagt pant. Der tages forbehold for ændringer i varesortiment, trykfejl og udsolgte varer.

Drikkevarer på campingområdet

På campingområdet sælges øl, vand, juice, vin m.v. i East City, Rising City og Countdown. Derudover findes fem trailersalg på campingpladsen i East City, Get a Tent East, Område C ved trinbrættet, Område G og Countdown, hvor der sælges hele kasser kolde øl. På campingområdet sælges kolde Tuborg-øl på dåse til favorable priser ved køb af hele rammer. Prisen er **130 DKK** pr. ramme plus pant på **24 DKK**.

Drikkevarer på Festivalpladsen:

På Festivalpladsen sælges øl og vand m.v. i alle festivalens BEER-boder samt festivalens egne barer og udvalgte madboder. Derudover sælges øl til publikum i pitten umiddelbart foran Orange Scene.

Drikkevarer i Arena Park

Som noget nyt er der mulighed for at smage en bred vifte af forskellige øl i vores Craft Beer Bar.

Åbningstider i Arena Park:

Lørdag	d. 24. juni	kl. 16.00 – 24.00
Søndag	d. 25. juni	kl. 10.00 – 24.00
Mandag	d. 26. juni	kl. 10.00 – 24.00
Tirsdag	d. 27. juni	kl. 10.00 – 24.00

Onsdag til lørdag følger det Festivalpladsen åbningstider.

Åbningstider for drikkevareudsalg på camping:

Lørdag	d. 24. juni	kl. 16.00-04.00
Søndag	d. 25. juni	kl. 09.00-04.00
Mandag	d. 26. juni	kl. 09.00-04.00
Tirsdag	d. 27. juni	kl. 09.00-04.00
Onsdag	d. 28. juni	kl. 09.00-04.00
Torsdag	d. 29. juni	kl. 09.00-04.00
Fredag	d. 30. juni	kl. 09.00-04.00
Lørdag	d. 01. juli	kl. 09.00-06.00

*) Rammer med øl købt i presale kan indløses i vores 5 trailersalg

Åbningstider for drikkevareudsalg Festivalpladsen:

Onsdag	d. 28. juni	kl. 17.00-03.00*)
Torsdag	d. 29. juni	kl. 10.00-04.00*)
Fredag	d. 30. juni	kl. 10.00-04.00*)
Lørdag	d. 01. juli	kl. 10.00-04.00*)

*) Ved scenerne dog altid ca. 15 minutter efter sidste optrædende kunstner.

Priser for drikkevarer, inkl. pant:

Grøn Tuborg, øl, 33 cl, ramme med 24 stk.	154 DKK
Grøn Tuborg, øl, 30 cl, krus	30 DKK
Grøn Tuborg, øl, 50 cl, krus	45 DKK
Tuborg RÅ, øl, 30 cl, krus (øko.)	30 DKK
Tuborg RÅ, øl, 50 cl, krus (øko.)	45 DKK
Tuborg Classic, øl, 50 cl, dåse	45 DKK
Tuborg Guld, øl, 50 cl, dåse	45 DKK
Sodavand, 50 cl, flaske	26 DKK
Somersby cider,	35 DKK
Kildevæld, 50 cl, flaske	15 DKK
Red Bull, 25 cl, dåse	25 DKK
Rosé- og hvidvin (øko.), 1 liter, karton	75 DKK
Spiritus i flaske med sodavand, is og krus, fra	200 DKK

Drikkevarer på Festivalpladsen

På Festivalpladsen må publikum medbringe drikkevarer i emballage, der ikke er af glas. Indholdet må maximalt være på 0,5 liter. Der foretages kontrol ved alle indgange til Festivalpladsen; både for frivillige og publikum.
På campingområdet må man have alle former for emballage med og i de mængder, man selv ønsker.

PANT

Drikkevarer på campingområdet:

Der er pant på al emballage, der sælges fra drikkevare-boderne.

Emballage med Roskilde Festival Refund-mærke	1 DKK
Emballage med Pant A-mærke	1 DKK
Emballage med Pant B-mærke	1,50 DKK
Emballage med Pant C-mærke	3 DKK
Officielt shot-rør	1 DKK
Tom øl-/sodavandskasse (dansk)	10 DKK
Bære-hank	1 DKK
Officiel juice-emballage	1 DKK
Kande (tilbagekøb)	5 DKK
Kandelåg (tilbagekøb)	1 DKK

Spiritus/vinflasker (uden pant) 0,5 DKK (kan kun afleveres i de tre store pantboder på Festivalpladsen).

Vi modtager også glasflasker og dåser, som ikke er pantbelagte. Dåser uden pant afregnes via vægt og skal afleveres i særlige poser, som udleveres ved de tre store pantboder på Festivalpladsen. De tre store pantboder er placeret i Område C og East City samt Område L. De almindelige pantboder er placeret i Countdown City, Arena Park, Tradezone Central, Tradezone West og Art Zone. Almindelige pantboder på Festivalpladsen modtager max. 100 stk. ABC-pant, mens pantboderne på Festivalpladsen max. modtager 25 stk. pant af samme slags. Derudover er der oprettet en stor pantbod på Festivalpladsen, som modtager mere end 25 stk. pant, dog kun samme slags pant som ellers modtages i de mindre boder på Festivalpladsen.

Åbningstider for pantboder:

Lørdag	d. 24. juni: åbner	kl. 16.00*
Søndag	d. 25. juni: åbent	kl. 10.00-04.00
Mandag	d. 26. juni: åbent	kl. 10.00-04.00
Tirsdag	d. 27. juni: åbent	kl. 10.00-04.00
Onsdag	d. 28. juni: åbent	kl. 10.00-04.00
Torsdag	d. 29. juni: åbent	kl. 10.00-04.00
Fredag	d. 30. juni: åbent	kl. 10.00-04.00
Lørdag	d. 01. juli: åbent	kl. 10.00-04.00
Søndag	d. 02. juli: lukker	kl. 12.00

De tre store pantboder på campingområdet har døgnåbent. Pantboder på Festivalpladsen har åbent, når Festivalpladsen åbner, men er ligesom de resterende pantboder åbne fra kl. 10.00-04.00.*)
De store pantboder på campingpladsen holder døgnåbent fra lørdag d. 24. juni kl. 16.00 til søndag d. 2. juli kl. 12.00.
Pant kan udbetales enten på et Roskilde Festival Cash Card eller på en flaskebon, som kan indløses i Cash Card-boderne.

Pantindsamling
Der er mulighed for at donere sin pant til et antal organisationer, som festivalen samarbejder med. Der er tale om mindre organisationer, som har fået muligheden for både at samle pant på områderne og samtidigt komme i snak med festivalens deltagere omkring lige deres problematikker. Disse organisationer er placeret på ydre områder og er til stede i de lyse timer. De er på Festivalpladsen sat særlige kupler op, som man også kan lægge sin pant i. Indholdet af disse vil ubeskåret gå til ovenstående organisationer efter en særlig fordelingsnøgle.

Nonfood
På Roskilde Festival findes mange nonfood-boder, hvor der sælges den nyeste mode, streetwear, smykker, kendte brands, små danske designere, beklædning, accessories, byt-til-rent og vintage. Derudover, kommer der pop-up loppemarked på camping i vores nye bycenter Countdown City søndag d. 25. juni kl. 10.30. Boderne er placeret rundt om på hele Festivalpladsen (Trade Zone Central, Trade Zone West, Art Zone) og på camping (Countdown City, Rising City og East City):

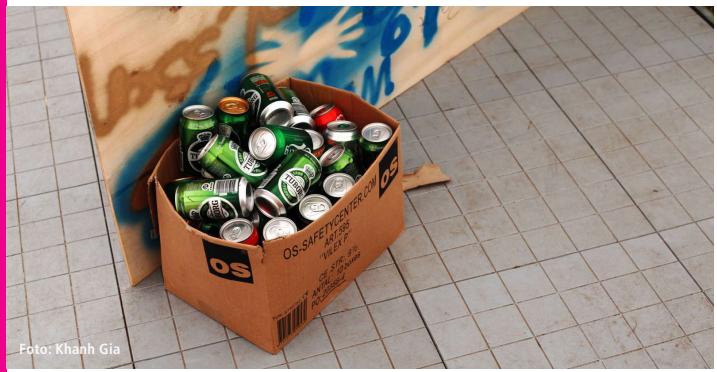


Foto: Khanh Gia

Nonfoods åbningstider:

		Festivalpladsen		Camping	
Dato:		Seneste Åbningstid	Tidligste Lukketid	Seneste Åbningstid	Tidligste Lukketid
Lørdag	d. 24. juni			Fast åbningstid: 16:00	24:00
Søndag	d. 25. juni			10:30	24:00
Mandag	d. 26. juni			10:30	24:00
Tirsdag	d. 27. juni			10:30	24:00
Onsdag	d. 28. juni	Fast åbningstid: 17:00	01:00	10:30	24:00
Torsdag	d. 29. juni	10:30	01:00	10:30	24:00
Fredag	d. 30. juni	10:30	01:00	10:30	24:00
Lørdag	d. 01. juli	10:30	01:00	10:30	Fast lukketid: 24:00

*) Jf. krav fra Midt- og Vestsjællands Politi skal boderne være lukket i tidsrummet kl. 04.00 – 06.00.

Roskilde Festival-merchandise og bandmerchandise
Vil du have ekstra meget af den særlige Roskilde Festival-stemning, kan du gå på opdagelse i Roskilde Festivals merchandiseboder og købe dette års officielle T-shirt lavet af økologisk bomuld eller finde andet eller finde andet Roskilde Festival-tøj og accessories. Vil du støtte dit yndlingsband, kan du købe T-shirts og diverse accessories med bandets navn eller billede på i bandmerchandiseboderne.

Merchandisebodernes åbningstider:

	Festivalpladsen		Camping		Volunteers' Village	
Dato:	Åbnings-tid	Lukketid	Åbnings-tid	Lukketid	Åbnings-tid	Lukketid
Lørdag d. 24. juni	12:00*)	22:00*)	16:00	02:00	Lukket	Lukket
Søndag d. 25. juni	12:00*)	22:00*)	10:00	02:00	Lukket	Lukket
Mandag d. 26. juni	12:00*)	22:00*)	10:00	02:00	Lukket	Lukket
Tirsdag d. 27. juni	12:00*)	22:00*)	10:00	02:00	Lukket	Lukket
Onsdag d. 28. juni	17:00	02:00	10:00	02:00	15:00	23:00
Torsdag d. 29. juni	10:00	02:00	10:00	02:00	11:00	23:00
Fredag d. 30. juni	10:00	02:00	10:00	02:00	11:00	23:00
Lørdag d. 01. juli	10:00	02:00	10:00	02:00	11:00	23:00
Søndag d. 02. juli	Lukket	Lukket	Lukket	Lukket	Lukket	Lukket

*) Fra lørdag d. 24. juni og frem til tirsdag d. 27. juni er det kun boden i Trade Zone Central, der har åbent på Festivalpladsen. I denne periode og kun i Trade Zone Central-boden er der udsalg til frivillige til en reduceret pris.
Som en ekstra service for frivillige har Roskilde Festival-merchandise også en bod i Volunteers' Village med et lille udpluk af Roskilde Festivals sortiment. Boden i Volunteers' Village har åbent fra onsdag d. 28. juni til lørdag d. 1. juli mellem kl. 11.00 og 23.00.

Roskilde Festivals merchandiseboder sælger T-shirts, sweatshirts, nøgleringe, mobilopladere, ørepropper m.m. Boderne er placeret rundt om på pladsen:
I Trade Zone Central ved port 8, i Art Zone, Tradezone West, i East City, Rising City og i Countdown og så som noget nyt også i Volunteers' Village.
Alle boder sælger desuden festivalguide-bøger for **20 DKK** og gode ørepropper for **10 DKK**.
Roskilde Festival-merchandise kan også købes på RFshop.dk

Bandmerchandise
Ved scenerne Apollo, Avalon, Pavilion og Gloria har bands selv et særligt bandmerchandise-udsalg. Hvis du vil på jagt efter tour-T-shirts eller andet godt, finder du det ved den scene, bandet spiller på og i tidsrummet omkring deres optræden.
Bandmerchandise fra bands, som spiller på scenerne Orange og Arena findes i Roskilde Festivals merchandisebod i Trade Zone Central. Foo Fighters har i år et satellitsalg fredag d. 30. Juni.

Forsalg af Roskilde Festival-kollektionen til frivillige
Frivilligt forsalg med rabat på årets officielle Roskilde Festival-kollektion foregår fra merchandiseboden Trade Zone Central ved port 8 på Festivalpladsen. Forsalget kører fra lørdag d. 24. juni til tirsdag d. 27. juni. Herefter sælges kollektionen til normal pris. Rabatten på restlager af sidste års kollektion er op til 60 %, og rabatten på årets kollektion er op til 25 %. Rabat på årets officielle Roskilde Festival-kollektion gives kun til Roskilde Festivals frivillige.

Åbningstider:

Lørdag	d. 24. juni	kl. 12.00-22.00
Søndag	d. 25. juni	kl. 12.00-22.00
Mandag	d. 26. juni	kl. 12.00-22.00
Tirsdag	d. 27. juni	kl. 12.00-22.00



Foto: Jens Masimov

BÆREDYGTIG AFFALDSHÅNDTERING PÅ ROSKILDE FESTIVAL 2017

Det er en mærkesag for Roskilde Festival at tage vare på miljøet og tænke morgendagens festival ind i de bæredygtige tiltag, vi laver i dag. Roskilde Festival øger derfor endnu engang indsatsen med oprydning og sortering af affald. Alle frivillige spiller en vigtig rolle i forhold til at gøre opmærksom på vores tiltag. Det er små handlinger, der gør den store forskel - for hver gang du samler affald op, rydder op og sorterer, er du med til at reducere miljøbelastningen og vise, at vi har en holdning til sortering af affald. I fællesskab er vi med til at skabe en positiv forandring af festivaldeltagernes vaner og holdninger til bæredygtig håndtering af affaldet og i sidste ende en renere, mere bæredygtig festival – også i fremtiden.
Som frivillig kan du bidrage til, at mere affald sorteres og afleveres rigtigt ved at være opmærksom og bruge Roskilde Festivals indsatser.
Hold øje med sorterings-logoet som er Affalds officielle logo.

ALLE FRIVILLIGE PÅ ROSKILDE FESTIVAL HAR EN SÆRLIG ROLLE I FORHOLD TIL AFFALD

Når du som frivillig har vagter - og i øvrigt færdes på festivalen - forventes det, at du tager medansvar i forhold til din håndtering af affald.

En række gode råd kunne være:

- Smid aldrig dit eget affald på jorden - vær det gode eksempel og brug de opstillede affaldsspande.
- Møder du affaldsspande, der er væltet - rejs dem op.
- Stort affald som fx ødelagte og ubrugelige campingstole eller telte skal placeres på jorden ved siden af de nærmeste affaldsspande.
- Ser du på din vej rundt på festivalen større bunker affald eller ødelagte stole ligge på veje eller stier - saml det op og læg det ved nærmeste skraldespand.

Hvis alle godt 30.000 frivillige optræder ansvarligt og giver en hånd med til indsamling og sortering af affald, får vi en renere festival, og vi gør det meget nemmere for de frivillige, der primært håndterer affaldet fra festivalen.

Hvis alle frivillige fjerner 10 kg affald under festivalen, fjerner vi tilsammen 300 tons affald – så giv en hånd med!

RECYCLING-STATIONER

Dette er en af Roskilde Festivals store affaldsindsatser og -faciliteter. Her er det muligt at sortere sit affald på campingområderne helt ned i de enkelte camps.

Helt konkret er der på Roskilde Festival 2017 store recycling-stationer fordelt på hele campingområdet. På disse stationer er det muligt at komme af med brændbart affald (restaffald), pap, metal, glas, batterier (inkl. bilbatterier), dåser, flasker og luftmadrasser.

Hvordan fungerer de?
Recycling-stationerne er åbne døgnet rundt og er bemandede i tidsrummet kl. 09.00-16.00 – dog er det muligt at benytte dem døgnet rundt, hvilket vi opfordrer til. Ud over stationerne er der også affaldsspande på hjørnet af alle campingfelter på hele Roskilde Festival, som brændbart affald (restaffald) kan smides i. Du kan lægge poser med dine flasker, brugte bilbatterier, ødelagte stole m.m. ved siden af stativerne, som tømmes en gang dagligt hele festivalen.

Hvad gør de frivillige - og hvad kan alle gøre?
Som led i at motivere og aktivere alle gæster og frivillige til at rydde op og sortere sørger de frivillige og teamet bag recycling-stationerne for, at der i løbet af dagtimerne findes frivillige teams med sorterings-parader med ladbiler rundt om i alle områder. Disse sorteringsparader indsamler og støtter festivaldeltageren i at rydde op og sortere sit affald.
Ved alle affaldsstativer kan du lægge ødelagt campinggrej og stort affald. Dette vil blive fjernet af de frivillige under paraderne.

Det er vigtigt, at du som del af et fællesskab er med til at motivere alle til at tage aktiv stilling til oprydning og sortering og gøre opmærksom på sorteringsparaderne, affaldsstativerne og recycling-stationerne.

Særlig indsats om søndagen
Søndag efter festivalen er officielt slut, møder alle frivillige, der håndterer affald på campingområderne på vagt sammen for at lave en sidste fælles indsats: De går rundt og understøtter publikum i at rydde op i deres lejr, inden de tager af sted og motiverer til, at de afleverer deres affald på sorteringsstationerne.

Søndag er det målet, at alle luftmadrasser (som indeholder pvc), jern, glasflasker og bilbatterier indsamles og sorteres fra den store mængde affald, som efterlades på pladsen.

BRING IT HOME

På Roskilde Festival 2017 kører kampagnen Bring it home, der har til hensigt at få gæsterne til at tage deres ting med hjem fra Roskilde Festival 2017 og gøre opmærksom på, at alt, der efterlades, er affald.

Sæt pris på affaldet
Bring it home italesætter den handling, vi gerne vil have fra gæsterne og bygger en fortælling op omkring det at tage sine ting med hjem ved at "sætte pris" på affaldet: Roskilde Festival bruger hvert år 8 millioner DKK på affaldshåndtering. Kampagnen kommer derfor til at skabe fortællinger om, hvad man kunne bruge 8 millioner DKK på i stedet for, som er sjovere, mere velgørende eller giver mere tilbage til festivaldeltageren. Bring it home vil være til stede på Roskilde Festivals sociale medier, i Orange Press og fysisk på campingområdet med frivillige ambassadører fra Recycling-stationerne, der også er med til at udbrede budskabet.

Særlig affaldshåndtering på camping
Der findes flere campingområder, hvor der bliver gjort noget særligt for at håndtere affald. Det er blandt andet Clean Out Loud i område C og E, Silent & Clean i J og clean-området K.
Læs mere under "særlige campingområder".

Sorterings-containere og container-vagter
På alle bagområder er der containere til brændbart affald (restaffald), pap og på nogle, glas. De større container-øer er betjent af frivillige, som også kan fortælle dig, hvad du skal gøre, hvis du er i tvivl.

Genbrugsplads
Festivalen har en genbrugsplads, hvor du kan komme af med stort brændbart affald (over 1 meter), maling, spraydåser, stort el-skrot, deponi m.m. Genbrugspladsen ligger ved port 3 over for Backstage Village.

Hvor får jeg fat i skraldeposer?
Store poser til skraldespande kan afhentes ved container-øerne på alle bagområder. Små poser til forskelligt affald på camping kan afhentes ved alle recycling-stationer og hos de frivillige, der arbejder på områderne – se efter sorterings-logoet. Alle, der efterspørger poser, henvises hertil.

DIVERSE SERVICES OG TILBUD

Herunder finder du alt det praktiske, lige fra hvor du kan gå i bad til hvor du kan få opladet din mobiltelefon.

BAD

Der er i alt seks steder, hvor du kan tage bad. Kolde brusebade er gratis og findes ved Agora C og L.
Varme brusebade findes ligeledes ved C og L samt ved G, H og P samt ved Caravan Camping. Varme bade koster **25 DKK**.

Åbningstider, varme bade:
Lørdag d. 24. juni til lørdag d. 1. juli kl. 08.00-22.00. Badet på Område P har åbent kl. 07.00-08.00 og er forbeholdt frivillige. Prisen er **25 DKK**.

Er du frivillig og overnatter på Restricted Camping Darup Idrætscenter, finder du gratis varme bade ved Darup Idrætscenter, hvor der er døgnåbent. Se kortet.

GARDEROBER

På campingområdet findes der garderober. Garderoberne tilbyder:

1. Gratis opladning af mobiltelefoner og små gadgets op til 15 W (husk egen oplader).
2. Ombytning af Volt-batterier hvis du har en Volt-aftale.
3. Opbevaring af tasker, rygsække osv.

Garderoberne er indtegnet på kortet. Der er døgnåbent fra festivalens åbning lørdag d. 24. juni kl. 16.00. indtil søndag d. 2. juli kl. 16.00.

Frivilligcampingens garderobe åbner lørdag d. 24. kl. 08.00 og lukker igen søndag d. 2 juli kl. 24.00.

Herefter afleveres uafhentede effekter til hittegods hos Midt- og Vestsjællands Politi. Garderoberne opbevarer ikke løse penge og tager ikke ansvar for penge, der ligger i de indleverede effekter.

Opladning af højtalere og andet med en ladeeffekt på mere end 15W henvises til bilbatteriopladning.

VOLT
Volt er et batteri, der kan oplade din mobiltelefon. Ombytning af batteri kræver abonnement hos Volt. Har du købt en Volt-enhed kan den oplades gratis i garderober, hvis du medbringer din egen lader.

BILBATTERIER
På Agora E, G og N er det muligt at få opladet bilbatterier og andet effektkrævende udstyr.

KØLESKABE
På alle garderobelokationer er det muligt at leje et køleskab. Disse bookes via www.mylocker.dk
Betaling, udlevering af kode m.m. foregår via MYLOCKERs hjemmeside. Der er personale omkring skabene, der kan hjælpe med adgang og information.

KONTANTLØS ROSKILDE FESTIVAL
Roskilde Festival har i 2017 valgt at droppe kontanterne. Det vil sige, vi har droppet betaling med kontanter i de enkelte salgsboder. Du kan i stedet veksle dine kontanter til et Roskilde Festival Cash Card, som du så kan benytte i salgsboderne. Alle salgsboder tager herudover anerkendte danske og udenlandske betalingskort og MobilePay.

Det er en meget lille del af omsætningen, der foregår med kontanter og håndteringen og administrationen er bøvlet, tung og dyr. Derfor kan man nu kun bruge kontanter i de særlige Cash Card Stations, hvor du fylder dit Cash Card op.

Hvis du som størstedelen af vores deltagere har været vant til at bruge dit betalingskort eller MobilePay, så er der ingen ændringer for dig. Har du derimod medbragt kontanter eller benyttet vores ATM'er på festivalen, så skal du fremover benytte vores Cash Card Stations, hvor du kan veksle alle eller dele af dine kontanter om til et Cash Card.

Du vil altid kunne få udbetalt dine penge igen på festivalen, enten kontant eller tilbage på dit betalingskort. Efter festivalen sker det via en bankoverførsel.

Det er gratis at benytte Cash Card, både når du indsætter, hæver eller får restbeløbet udbetalt. Der vil dog være et depositum for et Cash Card på **20 DKK**, depositum tilbagebetales kun ved aflevering af Cash Card i vores Cash Card Stations. De fem Cash Card Stations er placeret i Rising City, East City, Arena Park, Pavilion og på lukket område ved Volunteers Village.

SOLBESKYTTELSE
I år samarbejder Roskilde Festival med Kræftens Bekæmpelse og Trygfondens Solkampagne om at solbeskytte festivalens frivillige. På Restricted Camping Darup Idrætscenter er der alle dage i formiddags- og eftermiddagstimerne være en skyggelounge, hvor du kan få en pause fra den stærke sol. Frivillige fra solkampagnen tilbyder skygge, sjove aktiviteter, solcreme og gode råd og vejledning i forhold til solbeskyttelse. Et mobilt korps af frivillige solformidlere tager desuden ud og møder dem, der står i direkte sol rundt omkring på festivalen for at tilbyde dem solbeskyttelse. Husk at søge skygge og brug en solhat. Download solkampagnens gratis app 'uv-indeks' og bliv varslet om, hvornår uv-indekset er over 3, så du kan passe på dig selv og din hud.

VAND
Der kan hentes gratis vand ved vandposter, som ligger ved de fleste toiletter på campingpladsen og på Festivalpladsen. Under koncerter deler scenevagter vand ud foran scenerne som en del af vores publikumsservice. Husk at drikke rigeligt vand; specielt på solskinsdage. Men husk også, at engangsvandflasker er en rigtig dårlig idé for både miljøet og (for noget plastiks vedkommende) også dit helbred. En plastikflaske udleder sin egen vægt seks gange i CO_2 og bruger tre liter vand og en kvart liter olie i produktionen. Kildevand på flaske er også en voldsomt dyr måde at slukke tørsten på ift. det glimrende drikkevand, vi har i de danske haner. Spredt rundt på Festivalpladsen har LoveSpring boder, hvor du kan du købe en drikkedunk for **25 DKK** og altid få fyldt frisk vand fra hanen på helt gratis. Overskuddet går til vandprojekter i Afrika. I 2016 betød det etablering af to brønde i landsbyerne Bitchabé i Togo og rent drikkevand til 1.000 mennesker. Sejt!

VASKERI
I vaskeriet ved Agora C kan man få vasket og tørret tøj, en vask er 5 kg tøj, inkl. tørring og tilbagelevering pakket i pose.

Gæster og ildsjæle: **75 DKK**
Foreninger (forklæder, vaskeklude T-shirts m.m.): **90 DKK**

OMSORG OG SIKKERHED

Som frivillig på Roskilde Festival er du en vigtig medskaber af et trygt og sikkert arrangement. Det er derfor vigtigt, at du kender til sikkerhedsorganisationen og din egen rolle ved hændelser. Det er også vigtigt, at du behandler alle med tillid, tolerance, omsorg og respekt og er med til at sikre, at andre frivillige og gæster gør det samme.

BEREDSKABS- OG SIKKERHEDSKONTOR

Roskilde Festivals akutberedskab er koordineret fra Beredskabskontoret, som er åbent fra fredag d. 23. juni kl. 8.00 til søndag d. 2. juli kl. 23.00. Den primære kontakt til Beredskabs- og sikkerhedskontoret skal foregå over radio. Det er vigtigt, at kald kommer på radioen først, da alle i rummet kan høre med, hvis det er noget vigtigt. Kald på radioen bliver optaget, hvilket telefonopkald ikke gør. Optagelserne er vigtige i tilfælde af en stor ulykke.

Beredskabskontoret kan kontaktes på telefon 70 120 112. Vi anbefaler, at du indkoder telefonnummeret i din mobiltelefon, så du altid har det på dig og derved nemt kan tilkalde hjælp, hvis der er behov for det. Sikkerhedskontoret, der står for den almindelige sikkerhedsdrift, kontaktes på telefon 46 36 30 93.

AFVIKLINGSLEDER

Der er udpeget en stab af afviklingsledere, som i Beredskabskontorets åbningstid på skift varetager rollen som festivalens øverste leder med kompetence til at træffe de beslutninger, der skønnes hensigtsmæssige og nødvendige. Vagthavende afviklingsleder er til stede på Beredskabskontoret. Afviklingslederens meldinger og krav skal efterkommes.

Ved særligt behov kan der sendes en afviklingsleder ud på pladsen.

DIN ROLLE HVIS DER SKER NOGET

Samaritter og tilskadekomst

Du bør vide, hvor du finder det medicinske beredskab. Der er samarittervagter på campingpladsen i East City og Rising City, som har åbent fra fredag d. 23. juni kl. 16.00 til søndag d. 2. juli kl. 16.00.

Vest for Orange Scene er der yderligere en samaritervagt, som er bemandet fra onsdag d. 28. juni kl. 17.00 til søndag d. 2. juli kl. 05.00. Hvis du selv kommer til skade, eller hvis du ser, nogen er kommet til skade, skal du henvende dig til samaritervagten for at få hjælp. Kan den tilskadekomne ikke selv gå, så bed om hjælp via Beredskabskontoret på telefon 70 120 112.

I tilfælde af tilskadekomst skal du gøre følgende:

- Tilkald hjælp via din leder eller Beredskabskontorets telefon 70 120 112
- Tilkald din leder
- Skab overblik, vurder situationen og stands ulykken
- Iværksæt eventuelt førstehjælp og krisehjælp
- Afspær området
- Bliv ved patienten til hjælpen er fremme

Tilskadekomst uden for beredskabskontorets åbningstid

Hvis en frivillig uden for Beredskabskontorets åbningstid kommer til skade og har brug for ambulance, ring da 112. Hvis der sker tilskadekomst, hvor en frivillig har brug for at komme på skadestuen, ring da forinden til Region Sjællands akuttelefon på 70 15 07 08.

BRAND

Roskilde Festival samarbejder med Østsjællands Beredskab, som vil være til stede i festivalens åbningstid. Du er en afgørende del af en hurtig indsats så sørg altid for at have sat dig ind i placering af slukningsmateriel i dit arbejdsområde.

Opstår en brand, skal du gøre følgende:

- Tilkald hjælp via din leder eller Beredskabskontoret på telefon 70 120 112
- Om muligt sluk branden
- Afspær området
- Modtag brandvæsenet
- Følg evakueringsinstruks eller din leders anvisninger

UROLIGHEDER

Her kan du se, hvad du skal gøre, hvis der opstår uroligheder. Din egen sikkerhed kommer først, herefter dine kollegers og så deltagernes. Du forventes at handle, men ikke bringe dig selv i fare. Politiet stiller krav om, at dem der skal opretholde ro og orden på festivalen, skal være godkendt eller komme fra et vagtfirma. Derfor har Roskilde Festival indgået et samarbejde med et vagtfirma, som leverer vores security-hold. Vores security-hold fungerer som konfliktløsere og tilkaldes, når servicevagter eller crowd safety-frivillige har brug for ekstra støtte. Security handler på ordre fra Beredskabskontoret og kan bl.a. bortvise festivaldeltagere og frivillige efter aftale med festivalens afviklingsleder.

Opstår der uroligheder, skal du gøre følgende:

- Træd tilbage
- Vurder situationen og fareniveau
- Tilkald hjælp via din leder eller Beredskabskontoret på telefon 70 120 112
- Vurder dine muligheder for at nedtrappe konflikten med positiv kommunikation
- Udfør den valgte løsning

Det kan være en god ide at skrive signalement ned på dem, der er involveret i urolighederne, så du kan videregive dette til din leder eller Security, når de når frem.

Et signalement bør indeholde:

- Generelt: køn, alder, kropsbygning
- Udseende: hårfarve, hudfarve, frisure, øjenfarve, skægtype, særlige kendetegn
- Påklædning: fodtøj, benklæder, overtøj
- Specielle kendetegn som er nemme at genkende

ER ALT OMKRING DIG NORMALT?

Vær altid opmærksom på, om alt omkring dig virker normalt. Dette gælder alt fra folks bevægelser, efterladte objekter og køretøjer eller konstruktioner, der er særligt belastet.

Det skal du gøre, hvis du ser noget uden for normalbilledet:

- Informer din leder
- Bliv på stedet eller ved personen
- Noter eventuelt dine observationer

Reagér altid, hvis du ser objekter, der virker som om de er gemt væk, eller hvis der er noget åbenlyst forkert.

TYVERI

Hvis du ser nogen stjæle eller opføre sig mistænksomt, er det vigtigt, at du giver besked videre til politiet.

Bliver du selv bestjålet, eller taler du med nogen, der ønsker at anmelde et tyveri, skal du henvise dem til at foretage en anmeldelse online på www.politi.dk. Hvis du ikke har adgang til internettet, kan du laver en politianmeldelse hos Publikumsinfo i Countdown CIty.
Husk altid at aflåse dit telt og generelt passe på dine ejendele. Ser du andre, der ikke har låst deres telt, eller som fx har deres pung eller mobiltelefon siddende meget yderligt, så mind dem om, at de skal passe på deres ejendele.

Ser du tyveri, skal du gøre følgende:

- Tilkald hjælp via din leder eller via Beredskabskontoret på tlf. 70 120 112
- Observer personen på afstand
- Afvent at der kommer hjælp til stedet

ANDRE PRAKTISKE SIKKERHEDSOPLYSNINGER

Apotek

Indtil onsdag d. 28. juni ligger apoteket i East City ved samaritervagten, og når Festivalpladsen åbner onsdag d. 28. juni kl. 17.00, vil apoteket være placeret ved samaritervagten vest for Orange Scene. Her kan du købe den mest almindelige håndkøbsmedicin, solcreme, øreprupper og kondomer, og der kan også indleveres recepter. Apoteket er tydeligt markeret med skilte.

Åbningstider:

Lørdag	d. 24. juni	kl. 16:00-20:00
Søndag	d. 25. juni	kl. 10.00-20.00
Mandag	d. 26. juni	kl. 10.00-20.00
Tirsdag	d. 27. juni	kl. 10.00-20.00
Onsdag	d. 28. juni	kl. 10.00-20.00/kl. 17.00-24.00
Torsdag	d. 29. juni	kl. 12.00-24.00
Fredag	d. 30. juni	kl. 12.00-24.00
Lørdag	d. 01. juli	kl. 12.00-22.00

SOCIALWORKERS

Har man som frivillig eller gæst været udsat for en voldsom hændelse eller krise, kan man kontakte social workers fra Det Opsøgende Team. Dette team, også kaldet DOT, varetager Roskilde Festivals psykiske beredskab. Dette indebærer blandt andet, at et team med hvide veste med skriften SOCIAL WORKER går rundt og laver opsøgende og forebyggende arbejde blandt Roskilde Festivals yngre gæster.
Teamet er gerne en faglig blanding af pædagoger, gadeplansmedarbejdere, misbrugskonsulenter, socialrådgivere, medicinstuderende, sygeplejersker, psykologer og lignende, som kan hjælpe, hvor der er brug for deres ekspertise. Social workers kan tilkaldes via din leder eller Beredskabskontoret.

COACH- OG PSYKOLOGTEAMET

Har du eller dine frivillige oplevet ubehagelige hændelser, haft uoverensstemmelser i samarbejdet eller stressreaktioner? Coach- og psykologteamet tilbyder ledelsescoaching og støtte til frivillige ildsjæle for at sikre trivslen under Roskilde festival 2017.

De er til stede på festivalen fra lørdag d. 25/6 til lørdag d. 1/7. Opstår dit behov for hjælp under opbygningen (eller efter festivalen er slut, hvor de også gerne hjælper), så ring eller sms til 2588 2258.

ARBEJDSSKADER OG FORSIKRING

Alle frivillige er dækket af en lovpligtig arbejdsskadeforsikring, der er tegnet af Roskilde Festival. Hvis der sker en arbejdsskade, skal du i første omgang alarmere på samme måde som ved en hvilken som helst anden ulykke eller hændelse (se under "Din rolle ved hændelser"). Ved en arbejdsskade er det dog vigtigt, at din leder hurtigst muligt, efter skaden er sket, ringer til arbejdsmiljøvagten på tlf. 30 38 95 55.

Arbejdsmiljøvagten skal kontaktes ved alle skader, hvor den tilskadekomne efterfølgende ikke kan udføre sit arbejde som planlagt. Arbejdsmiljøvagten kan så sammen med den ansvarlige leder foretage en yderligere undersøgelse af ulykken med henblik på at undgå gentagelser. Din leder er også ansvarlig for at anmelde arbejdsskaden til forsikringen hos Roskilde Festival via "Skema til anmeldelse af arbejdsulykke" som findes på frivilligportalen People. Dette skal foretages senest d. 15. juli ved fremsendelse til Roskilde Festival, Havsteensvej 11, 4000 Roskilde eller på e-mail til steen.kristensen@roskilde-festival.dk

AFSPÆRREDE ARBEJDSOMRÅDER OG ARBEJDSMILJØ

I nogle områder som fx sceneområderne må man kun være, hvis man bærer det nødvendige sikkerhedsudstyr som sikkerhedshjelm og sikkerhedssko, og hvis du har et nødvendigt ærinde. Hvis du er frivillig i støjfyldte omgivelser, som fx barer ved scenerne, skal du bruge høreværn, når du er på vagt.

På People-portalen kan du endvidere under "Information til ildsjæle/arbejdsmiljø" finde Roskilde Festivals arbejdsmiljøfolder, som indeholder mere information om, hvordan du kan bidrage til, at Roskilde Festival forbliver en sikker arbejdsplads. Arbejdsmiljøfolderen kan også være relevant at uddele til underleverandører, som arbejder for dit team på Roskilde Festival.

SIKKERHED VED KONCERTER

Når mange mennesker går til koncert, skal man passe ekstra meget på hinanden. Lad være med straks at gå langt ind i mængden eller helt op foran, før du har prøvet det nogle gange. Alliér dig gerne med nogle, der har prøvet det før. Der er mange forskellige traditioner blandt et publikum til store koncerter. Nogle traditioner kan virke vilde og voldsomme på nogen, som ikke kender dem, men de er sjove og en del af oplevelsen, hvis man er fortrolig med det. Husk at crowd safety-personalet iført orange veste kan hjælpe dig, hvis du har behov for det.

Koncerter, hvor der forventes særlig aktivitet blandt publikum, er markeret med "High Energy" i musikprogrammet.

SIKKERHED VED SCENERNE

Foran festivalens to største scener, Orange Scene og Arena, etableres særlige, indhegnede publikumsområder, også kaldet pits. Indhegningen etableres for at skabe de bedst mulige forhold for de publikummer, der vælger at overvære de enkelte koncerter helt tæt på. Publikum lukkes ind, så snart området er ryddet og rengjort efter den forrige koncert. Ved indgangene viser et lyssignal, om der er adgang til området. Grønt lys betyder, at publikum har adgang til området, rødt lys, at der ikke umiddelbart er plads, eller endnu ikke er åbent for adgang. Der er indgang i begge sider af pitten. Når koncertområdet er tømt og rengjort fra den tidligere koncert, åbnes en sluse, som publikum roligt kan lukkes ind i gennem til området. Det er vigtigt at respektere køstrukturen, når man venter. Alle har ret til deres plads i køen, og du kommer ikke foran, fordi du er frivillig. På flere af scenerne bruges skærme til at give særlige informationer til publikum under koncerterne. Det er vigtigt at rette sig efter beskeder på skærmene. Teksterne styres af scenens safety manager, der har overblik over situationen foran scenen. Husk, at crowdsurfing ikke er tilladt på Roskilde Festival og kan medføre bortvisning – også for frivillige.

KØRETØJER PÅ FESTIVALPLADSEN

Husk at Færdselsloven også gælder på festivalområdet, og at hastighedsgrænsen overalt er 20 km/t. Medbring altid kørekort, når du kører bil, og vis hensyn til den gående trafik. Vær særligt opmærksom i de meget trafikerede områder, fx ved Volunteers' Village. Kør aldrig på græsarealerne, hvis det kan undgås. Du må ikke benytte arbejdskøretøjer, trucks m.v. uden gyldig tilladelse til at føre det pågældende køretøj. Det er ulovligt at transportere personer i arbejdskøretøjer, hvis de ikke er indrettet til passagerer. Sid derfor aldrig bag på en åben ladvogn eller tilsvarende åbent køretøj.



SULTEN PÅ MERE ROSKILDE FESTIVAL?

DIT ENGAGEMENT I VORES FÆLLES STORBY BEHØVER IKKE AT SLUT, NÅR DU TAGER HJEM.

MERE END 1000 ILDSJÆLE PLANLÆGGER FESTIVAL HELE ÅRET RUNDT. DU HAR SELVFØLGELIG OGSÅ MULIGHEDEN FOR AT BLIVE EN DEL AF DET HELÅRLIGE FÆLLESSKAB.

HVIS DU VIL HØRE MERE OM AT VÆRE FRIVILLIG ILDSJÆL, KAN DU SKRIVE TIL VOLUNTEER@ROSKILDE-FESTIVAL.DK

VI ER ROSKILDE FESTIVAL!

Værd at Vide 2017
Udgivet af: Roskilde Festival 2017
Oplag: 13.500
Opsætning: 3B Grafisk
Tryk: KLS Pureprint
Redaktion: Redaktion Lærke Palm, Birgitte Sørensen, Charlotte Lodal, Louise Nøhr, Nathalie Moselund Jensen, Maja Lundt
Omslagfoto: Khanh Gia
E-mail: info@roskilde-festival.dk
Adresse: Havsteensvej 11, 4000 Roskilde
Telefon: 46 36 66 13
Fax: 46 32 14 99

Trykt på 100 % genbrugspapir
Redaktionen afsluttet d. 23. maj 2017

CERTIFIED cradletocradle SILVER
PurePrint® by KLS
Produceret 100% bionedbrydeligt af KLS PurePrint A/S

Foto: Lars Just

INDEKS

A	side
Adgang for frivillige	16
Adgang for øvrige deltagere	19
Ankomst for frivillige	16
Affald	58, 60
Agora	24
App	46
Apotek	67
Arbejdsområde	32
Armbånd	16, 18, 19, 20
Artisterne	36
Art zone	38
Avis (Orange Press)	44

B	side
Backstage Village	34
Bad	30, 61
Beredskabs- og sikkerhedskontor	64, 65
Billetter	20, 43
Biler og andre køretøjer	21
Brand	26, 65
Bring it home	59
Bæredygtighed	15
Børn	18, 21
Bål og anden åben ild	27

C	side
Camping	40
Caravan	21
Cash Card (VIGTIG-)	11
Check-in	36
City Centre	24
Countdown City	25
Cykelparkering	22
Cykler	22

D	
Dream City	28
Drikkevarer og priser	51

E	side
East City	24
EAST	11, 37
Equality	38

F	side
Food Court	49
Foreningen Roskilde Festival	9
Forsikring	68
Foto og video	45
Forbudt at medbringe/Forbudt udstyr	27, 31
Foto og video	45
Forventninger til frivillige	14
Frivilligmanifest	4
Frivilligtilbud	5, 16
Fællesskaber	6
Førstehjælp	65

G	side
Garderober	61
Get A Camp	26, 27, 28
Get A Place	26, 27, 28
Get A Tent	26, 27, 28
Grusgraven	26, 28

H	side
Handicapparkering	23
Handicapservice	39
Hittegods	47
Hjælperarmbånd	18
Hunde	21

I	side
Indgang for publikum	19
Indgangsbooking for publikum	19
Internetcafé	46
Informationskiosk	46

K	side
KlubRå	11, 38
Kogeøer	27
Koncerter	36, 37
Kontantløs festivel	11, 62
Kunst	9, 11, 24, 38
Køleskabe	62

L	side
Ledelse	6, 7

M	side
Magasinet RoskildeNyt	44
Mad og drikkevarer	48
Medier	45
Medieservicekontoret	35
Merchandise	55, 56
Miljøgruppen	15
Mindelund	36
Motorcykler	21

N	side
Natbus	41
Non-profit	8, 9

O	side
Områdebogstaver	28
Opladning	62
Orange TV	45
Orange Press	44
Organisation	9

P	side
Pant	52, 53, 54
Parkering	22, 23
People	9, 16, 68
Podcast	44
Politi	65, 66
Pressecentret	35
Publikumscamping	17
Publikumsinformation	20

R	side
Recycling-stationer	58
Restricted Camping for frivillige	29
#RFheroes	12
Rising City	24
Roskilde Station	43

S	side
Samaritter	64
Scener	36
Security	65, 66
Settle´n Share	29
Shuttlebus for frivillige	42
Silent & Clean	28
Sikkerhed ved scenerne	67, 69
Skralde-poser	60
Social workers	67
Solbeskyttelse	63
Storbyen Roskilde Festival	8
Street City	25
Supermarked	50
Sygdom	18, 68
Særlige campingområder	27
Søndag	26, 29, 31

T	side
Telte og caravans	21
Tilskadekomst	68
Transport	41, 42, 69
Træfpunkter	24
Tyveri	66

U	side
Udeblivelse fra vagter	18
Udstyr på campingområder	15, 26
Uroligheder	65

V	side
Valuta	62
Vand	63
Vaskeri	63
Veste	10
Volunteers Lounge	32
Volunteers Villages	34, 40

W	side
WI-FI	46

Å	side
Åbningstider Check-in	16
Åbningstider festivalpladsen	31
Åbningstider parkering	22
Åbningstider Restricted camping	29

INDEX - PRAKTISKE OPLYSNINGER

VI ER ROSKILDE FESTIVAL



NON-PROFIT SINCE 1972